

## Predicting responses in failure situation based on language mindsets among EFL learners: Mediating role of goal orientation and self-regulated learning

**Parvin Rabiee**

M.Sc. in Psychology, Kharazmi University, Tehran, Iran.

**Mahnaz Shahgholian \***

Assistant Professor, Psychology Dept., Kharazmi University, Tehran, Iran.

**Hadi Hashemi Razini**

Assistant Professor, Psychology Dept., Kharazmi University, Tehran, Iran.

### Abstract

Mindsets as a cognitive-motivational system determine how people think about their personal characteristics, effort, success and failure in various situations. The purpose of the present study was to examine the relationship between language mindsets and failure response among EFL learners, considering the mediating role of goal orientation and self-regulated learning. The Method of this research was descriptive based on path analysis. The statistical population consisted of all learners of English language teaching institutes in Baharestan in 1398. Participants included 205 EFL learners (122 females and 83 males) who were selected by multistage cluster random sampling method. To collect data, four questionnaires were used: Language Mindset Inventory (Loe & Noels, 2016), Motivational Strategy of Learning Questionnaire (Pintrich & DeGroot, 1990), Achievement Goal Orientation Instrument (Elliott & Church, 1997), and Response to failure situation scale (Loe & Noels, 2016). The data were analyzed using structural equation modeling. The results showed that growth language mindset had a positive indirect effect on mastery response mediated by learning goals and self-regulated learning strategies, and negative indirect effect on helpless-anxious response mediated by self-regulated learning strategies. Also, fixed language mindset had a positive indirect effect on helpless-anxious response mediated by performance-avoidance goal and test anxiety. However, the indirect effect of language mindsets on failure response via performance-approach goal was not confirmed. In Conclusion, Language educators with greater awareness of the concept of mindsets can promote learner's beliefs about the nature and process of knowledge acquisition, and emphasize the importance of goals achievement and self-regulation in learning.

**Keywords:** Language mindset, Goal orientation, Self-regulated learning, Responses in failure situation.

\* Corresponding Author: mshahgholian@gmail.com

**How to Cite:** Rabiee, P., Shahgholian, M., & Hashemi Razini, H. (2022). Predicting responses in failure situation based on language mindsets among EFL learners: Mediating role of goal orientation and self-regulated learning. *Educational Psychology*, 18(65), 83-105. doi: 10.22054/jep.2023.62739.3436

## پیش‌بینی پاسخ به شکست براساس قالب‌های ذهنی زبانی در میان زبان‌آموزان ایرانی: نقش واسطه جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی

پروین ریبعی

استادیار، گروه روان‌شناسی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

\*مهناز شاهقلیان

استادیار، گروه روان‌شناسی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

هادی هاشمی رزینی

### چکیده

قالب‌های ذهنی به عنوان یک سیستم شناختی-انگیزشی مشخص می‌کنند که چگونه افراد درباره ویژگی‌های شخصیتی خود، تلاش، موقفیت و شکست در شرایط مختلف فکر می‌کنند. هدف از پژوهش حاضر بررسی رابطه بین قالب‌های ذهنی زبانی با پاسخ به شکست در میان زبان‌آموزان با نقش واسطه جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی بود. روش این پژوهش از نوع توصیفی و براساس تحلیل مسیر بود. جامعه آماری را تمامی زبان‌آموزان مؤسسات آموزش زبان انگلیسی شهرستان بهارستان در سال ۱۳۹۸ تشکیل می‌دادند. نمونه پژوهش شامل ۲۰۵ زبان‌آموز (۱۲۲ دختر و ۸۳ پسر) بود که به روش تصادفی خوش‌های چند مرحله‌ای انتخاب شدند. برای گردآوری داده‌ها از چهار پرسشنامه، قالب‌های ذهنی زبانی (Loe and Noels, 2016)، یادگیری خودتنظیمی Elliott and Church (1990) و Pintrich and DeGroot (1990)، جهت‌گیری هدف Loe and Noels (1997) و مقیاس پاسخ به شرایط شکست (2016) استفاده شد. داده‌ها با استفاده از مدل‌سازی معادلات ساختاری تجزیه و تحلیل گردید. یافته‌ها نشان داد قالب‌ذهنی زبانی رشد از طریق واسطه‌گری اهداف یادگیری و راهبردهای یادگیری خودتنظیمی بر پاسخ تسلط دارای اثر غیرمستقیم مثبت و از طریق واسطه‌گری راهبردهای یادگیری خودتنظیمی بر پاسخ درماندگی-اضطرابی دارای اثر غیرمستقیم منفی بود. همچنین قالب‌ذهنی زبانی ثابت از طریق واسطه‌گری اهداف عملکرد-اجتنابی و باورهای انگیزشی (اضطراب امتحان) بر پاسخ درماندگی-اضطرابی اثر غیرمستقیم مثبت داشت. این درحالیست که اثر غیرمستقیم قالب‌های ذهنی زبانی بر پاسخ به شکست از طریق جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی تأیید نشد. درنتیجه، مریان زبان با آگاهی بیشتر از مفهوم قالب‌های ذهنی می‌توانند باورهای یادگیرندگان را درباره ماهیت و فرایند اکتساب دانش ارتقا دهند و بر اهمیت اهداف پیشرفت و خودتنظیمی در یادگیری تاکید کنند.

**کلیدواژه‌ها:** پاسخ به شکست، جهت‌گیری هدف، قالب‌های ذهنی زبانی، یادگیری خودتنظیمی

\*نوسنده مسئول: mshahgholian@gmail.com

## مقدمه

در دنیای کنونی زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجی<sup>۱</sup>، رایج‌ترین زبان گفتاری و بین‌المللی در سراسر جهان به شمار می‌آید که مورد توجه خاص نظام آموزش و پرورش است. هنگام یادگیری زبان دوم، زبان آموزان به طور مرتب در موقعیت‌های قرار می‌گیرند که ظرفیت‌ها و توانایی‌های خود را به چالش می‌کشند، چه در زمینه یادگیری‌های رسمی کلاسی و چه در تعاملات روزمره زندگی شخصی. در هر یک از این زمینه‌ها ممکن است نتیجه‌ایی رضایت‌بخش حاصل نشود. این شکست‌ها، چه براساس استانداردهای عینی باشند (مانند شکست در یک آزمون) و یا استانداردهای ذهنی مبهم (مانند یک تعامل اجتماعی ناخوشایند) بخشی از فرایند یادگیری زبان هستند. اما، در بسیاری از افراد این تجربه‌ها باعث تضعیف انگیزه و ترک آنها از روند یادگیری می‌شود (Lou & Noels, 2017).

به طور کلی، دو نوع پاسخ به شرایط شکست در تحقیقات روانشناسی شناسایی شده است: پاسخ‌های تسلط<sup>۲</sup> که منجر به حفظ حالات مثبت، جستجوی تکالیف چالش‌برانگیز و ادامه تلاش در مواجهه با شکست‌ها می‌شوند. و پاسخ‌های درماندگی<sup>۳</sup> که منجر به هیجانات منفی (مانند اضطراب)، مختل شدن عملکرد و رفتارهای اجتنابی (مانند ترک تحصیل) می‌شوند (Diener & Dweck, 1978). یکی از عواملی که بر نحوه پاسخ‌دهی یادگیرندگان در شرایط شکست تأثیر می‌گذارد قالب‌ذهنی<sup>۴</sup> فرد است (Sadeghi et al., 2020; Lou & Noels, 2016; Dweck, 1999; & Leggett, 1988) که به عنوان باورهایی در مورد پایداری یا انعطاف‌پذیری صفات فردی مانند هوش تعریف می‌شود. Dweck (1988 و 2006) این باورها را نظریه‌های ضمنی<sup>۵</sup> (قالب‌های ذهنی) نامید و دو نوع نظریه ضمنی هوش را در مورد افراد تبیین نمود. نظریه ذاتی (قالب‌ذهنی ثابت)<sup>۶</sup> که در آن ویژگی‌هایی مانند هوش، توانایی و شخصیت ثابت در نظر گرفته می‌شوند و نظریه افزایشی (قالب‌ذهنی رشد)<sup>۷</sup> که در آن هوش و سایر ویژگی‌های شخصی قابل تغییر هستند.

در زمینه یادگیری Mercer and Ryan (2010 و 2012) در تحقیق خود با استفاده از چارچوب نظری Dweck (1999) تمایز اساسی بین قالب‌ذهنی ثابت و رشد را برای توصیف

- 
1. English as foreign language (EFL)
  2. mastery responses
  3. helpless responses
  4. mindset
  5. implicit theory
  6. entity theory (fixed mindset)
  7. incremental theory (growth mindset)

دو قالب ذهنی یادگیری زبان<sup>۱</sup> در دانش آموزانی که زبان انگلیسی را به عنوان یک زبان خارجی استفاده می‌کردند، تطبیق دادند؛ قالب ذهنی زبانی ثابت و قالب ذهنی زبانی رشد. تحقیقات Lou and Noels (2016, 2017, 2019) نیز آشکار ساخت که قالب ذهنی در مورد زبان، نه قالب ذهنی در مورد هوش عمومی، پیش‌بینی کننده بهتری برای انگیزش، پیشرفت و نتایج زبان است. در یافته‌های جدیدتر، Sadeghi و همکاران (2020) نشان دادند که داشتن قالب ذهنی رشد، زبان آموزان را مستعد می‌کند تا در هنگام یادگیری و استفاده از زبان‌های خارجی یا زبان دوم، احساسات مثبت و پاسخ‌های تسلط بیشتری را در شرایط شکست از خود به نمایش بگذارند. همچنین در مطالعه‌ایی که Elhassan و همکاران (2021) بر روی دانش آموزان سودانی انجام دادند، دریافتند که قالب ذهنی رشد بر پیشرفت در زبان انگلیسی تأثیر مستقیم دارد. پژوهش MacIntyre و همکاران (2020) نیز بر نقش ضعیف اماً مثبت این متغیر در موفقیت زبانی تاکید داشت.

مطابق با دیدگاه Dweck (2006) و Molden and Dweck (2017) قالب‌های ذهنی نوع هدف‌هایی که افراد دنبال می‌نمایند را هدایت می‌کنند. در نظریه جهت‌گیری هدف<sup>۲</sup> اهداف عبارتند از بازنمایی شناختی فرد از هدف‌های مختلفی که برای یادگیری در شرایط پیشرفت انتخاب می‌کند (Pintrich et al., 1993). Dweck and Leggett (1988) دو نوع هدف را مورد توجه قرار دادند: اهداف یادگیری (یا اهداف تسلط)<sup>۳</sup> و اهداف عملکردنی<sup>۴</sup>. دانش آموزانی که اهداف یادگیری را انتخاب می‌کنند بر کسب دانش، ارتقای توانایی‌ها و تسلط یافتن در تکالیف تأکید دارند. در مقابل، دانش آموزانی که اهداف عملکردنی را انتخاب می‌کنند در صدد نشان دادن توانایی‌های خود به دیگران و به دست آوردن قضاوت‌های مثبت آنان هستند. Elliot and Church (1997) یک قالب سه شاخه از هدف‌های پیشرفت ارائه کرده‌اند که در آن ساختار هدف‌های یادگیری (تسلط) بدون تغییر باقی می‌ماند، اماً ساختار هدف‌های عملکردنی به دو بخش تقسیم می‌شود: هدف‌های عملکرد-گرایشی<sup>۵</sup> (متمرکز بر دستیابی به قضاوت‌های مطلوبی از توانایی‌ها) و عملکرد-اجتنابی<sup>۶</sup> (متمرکز بر اجتناب از قضاوت‌های نامطلوبی از توانایی‌ها). مطالعات Lou and Sadeghi (2021), Rashidnia and Rahmanpanah (2017) و Noels (2016)

1. language learning mindset

2. goal orientation

3. learning goals (or mastery goals)

4. performance goals

5. approach performance goal

6. avoidance performance goal

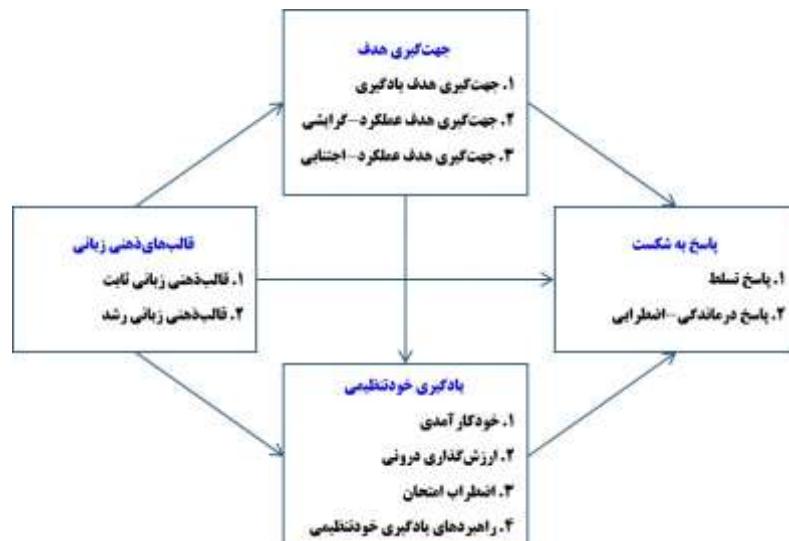
همکاران (2021) برروی زبان‌آموزان نشان داد افراد با قالب‌های ذهنی متفاوت از لحاظ اهداف و واکنش‌های آنها در یادگیری زبان متفاوت هستند. زبان‌آموزان با قالب‌ذهنی رشد، اهداف یادگیری و پاسخ تسلط بیشتر و درمانگری کمتر را در شرایط شکست گزارش کردند. در مقابل، زبان‌آموزان با قالب‌ذهنی ثابت اهداف عملکردی و پاسخ‌های درمانده‌تر و ترس از شکست را گزارش کردند. در پژوهش Yao و همکاران (2021) نیز که در زمینه یادگیری زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجی انجام شد، زبان‌آموزان با قالب‌ذهنی رشد در شرایط چالش با نقش واسطه جهت‌گیری هدف پاسخ تسلط را نشان دادند.

از طرفی یادگیری زبان خارجی (زبان دوم) شامل یک فرایند آگاهانه پیچیده از تعامل با عوامل زبانی، شناختی، روانشناسی، انگیزشی و فرهنگی-اجتماعی است که نیازمند استفاده از روش‌های مناسب یادگیری و کنترل فرایندهای یادگیری شخصی یعنی یادگیری خودتنظیمی<sup>۱</sup> است. بر اساس نظریه یادگیری خودتنظیمی دانش‌آموزان یاد می‌گیرند که چگونه فرایند یادگیری خود را هدایت کنند و راهبردهای شناختی، فراشناختی و رفتاری مناسب را انتخاب و به کار ببرند که باعث تلاش کافی برای دستیابی به اهداف تعیین شده آنها شود (Pintrich & DeGroot, 1990). با این حال استفاده دانش‌آموزان از راهبردهای یادگیری و استفاده مداوم از آنها در مواجهه با مشکلات براساس باورهایی است که این راهبردها را برای یادگیری لازم می‌دانند و اینکه آنها راههای موثری برای غلبه بر موانع هستند. به طور مشخص، یک دیدگاه ثابت از هوش، دانش‌آموزان را از اتخاذ مسئولیت واقعی یادگیری خود سست می‌کند، در حالی که دیدگاه افزایشی از هوش، دانشجویان را تشویق می‌کند تا فرآیندهای یادگیری خود را به عهده بگیرند، آنها را تنظیم و تقویت کنند (Master & Dweck, 2008). از طرفی، تحقیقات نشان می‌دهد که جهت‌گیری هدف دانش‌آموزان با یادگیری خودتنظیمی در آنها ارتباط دارد و اهداف تسلط، نه تنها راهبردهای مطالعاتی عمیق‌تر را تقویت می‌کنند، بلکه خودتنظیمی انگیزشی بیشتری را به وجود می‌آورد (Lin & Wang, 2018). Inan (2013) با بررسی یادگیری خودتنظیمی و پیشرفت تحصیلی در زمینه آموزش زبان انگلیسی نتیجه گرفت زبان‌آموزانی که از راهبردهای یادگیری خودتنظیمی بیشتر استفاده می‌کنند، می‌توانند پیشرفت بالاتری کسب کنند. مطالعه یادگیری خودتنظیمی بیشتر استفاده می‌کنند، می‌توانند پیشرفت بالاتری کسب کنند. مطالعه (Bai and Wang 2020) نیز نشان داد که زبان‌آموزان خودتنظیم که به طور مؤثر بر

یادگیری خود نظارت داشته و سعی در تنظیم آن دارند، به نتایج مطلوبی در یادگیری زبان انگلیسی دست می‌یابند.

با توجه به مطالب ذکر شده و از آنجایی که در زمینه یادگیری زبان دوم نحوه پاسخ‌گویی زبان‌آموزان در موقعیت‌های چالش‌انگیز و دشوار، پیش‌بینی کننده مهم پشتکار، پیشرفت و موفقیت در یادگیری زبان بود. لذا مطالعه عوامل مؤثر بر این پاسخ‌ها امری ضروری است. اساس این تحقیق و بررسی رابطه متغیرهای قالب‌های ذهنی زبانی و جهت‌گیری هدف با پاسخ به شکست زبان‌آموزان مبتنی بر نظریه شناختی-اجتماعی دونک (Dweck & Leggett, 1988) و مدل واسطه‌ای "قالب‌ذهنی-اهداف-پاسخ‌ها" مطرح شده توسط Lou and Noels (2016) است. همچنین بررسی متغیر یادگیری خودتنظیمی در میان متغیرهای فوق براساس مدل یادگیری خودتنظیمی Pintrich (1990، 1999) که بر تعامل عوامل شناختی، فراشناختی، عاطفی و انگیزشی در یادگیری تأکید دارد، انجام شد. در مجموع، با توجه به مبانی نظری و پیشنهاد پژوهش‌های ذکر شده هدف پژوهش حاضر، آزمون روابط علی‌بین قالب‌ذهنی زبانی و پاسخ به شکست با توجه به نقش واسطه جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی در زبان‌آموزان و شناخت تأثیرات مستقیم و غیرمستقیم این متغیرها بر متغیر وابسته به روش تحلیل مسیر است که مطابق با آن مدل فرضی، شکل ۱ انتخاب شد.

شکل ۱. مدل مفهومی تحقیق برگرفته از: Pintrich and DeGroot (2016) Lou and Noels (1990)



## روش

پژوهش حاضر بر مبنای هدف بنیادی و از نظر روش گردآوری داده‌ها توصیفی بود. همچنین از لحاظ ارتباط بین متغیرهای پژوهش، از نوع همبستگی و به طور دقیق‌تر تحلیل مسیر است. جامعه آماری پژوهش حاضر را کلیه زبان‌آموزان مؤسسات خصوصی شهرستان بهارستان، تهران تشکیل دادند. که نمونه ای شامل ۳۰۰ زبان‌آموز از میان آنها انتخاب شد. افراد نمونه براساس نمونه‌گیری تصادفی خوشایی انتخاب گردیدند. براین اساس از بین مؤسسات خصوصی موجود در شهرستان، ۵ موسسه زبان به عنوان خوش در نظر گرفته شدند. با توجه به اینکه برآورد نمونه برای هر مؤسسه تقریباً ۶۰ نفر بود، از هر مؤسسه ۶ کلاس به طور تصادفی انتخاب شدند. و پرسشنامه‌ها بین زبان‌آموزان حاضر در کلاس توزیع گشت. ملاک‌های ورود به پژوهش حاضر شامل تمایل و رضایت جهت شرکت در مطالعه و زبان‌آموزان با دامنه سنی بالاتر از ۱۵ سال در نظر گرفته شد. (از آنجایی که پرسشنامه‌های انگلیزشی دارای محتوا و مولفه‌هایی بود که زبان‌آموزان کم سن آنها را دشوار گزارش کردند و قادر به پاسخ‌گویی به سوالات نبودند از گنجاندن این افراد در پژوهش صرف نظر شد). از بررسی پرسشنامه‌های تکمیل شده و حذف پرسشنامه‌های پاسخ داده نشده و ناقص (۹۵ عدد) در مجموع ۲۰۵ پرسشنامه انتخاب شد.

لازم به ذکر است که پس از ورود به هر کلاس، توضیحات کامل و شفافی به صورت کلامی و کتبی (دستورالعمل هر پرسشنامه) در خصوص نحوه پاسخ دادن به سوال‌ها، هدف از اجرای آزمون و محramانه بودن اطلاعات به زبان‌آموزان داده شد و جهت جلوگیری از وقت آموزشی کلاس از آنها خواسته شد تا پرسشنامه‌ها را با کمال دقت و صادقانه در منزل تکمیل کرده و در نوبت بعدی کلاس به همراه خود آورده و به پژوهشگر تحويل دهنند. همچنین برای اطمینان از سطح مهارت زبان‌آموزان با هر کلاس، آزمون‌های جاگماری مؤسسات در نظر گرفته شد. درنهایت، به منظور تجزیه و تحلیل نتایج، داده‌های مرتبط با پرسشنامه‌ها کدگذاری و وارد نرم‌افزار SPSS<sup>۲۶</sup> شد. در ابتدا شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش و میزان ارتباط آنها از روش همبستگی به دست آورده شد. سپس، برای انجام تحلیل مسیر و سنجش تأثیرات واسطه‌ایی متغیرها، ترسیم مدل مفهومی پژوهش و بررسی شاخص‌های نیکویی برآش مدل از نرم‌افزار AMOS<sup>۲۶</sup> استفاده شد.

ابزار مورد استفاده در پژوهش حاضر از قرار زیر است:

۱- چک‌لیست قالب‌های ذهنی زبانی<sup>۱</sup>: این چک‌لیست توسط Lou and Noels (2016) و Ryan and Mercer (1999) بر روی قالب ذهنی و مشاهدات Dweck (1999) براساس کار نظری (2012) در مورد قالب‌های ذهنی زبانی تهیه شد. این چک‌لیست شامل ۱۸ آیتم (۹ آیتم مربوط به باورهای افزایشی و ۹ آیتم مربوط به باورهای ذاتی) است که باورهای افزایشی و ذاتی شرکت‌کنندگان را در سه جنبه از قالب‌های ذهنی زبانی اندازه‌گیری می‌کند. این سه جنبه شامل: ۱- باورهای کلی هوش زبانی ۲- باورهای استعداد زبان دوم ۳- باورهای حساسیت به سن در یادگیری زبان. هر جنبه شامل سه آیتم ذاتی و سه آیتم افزایشی است که شرکت‌کنندگان در یک مقیاس ۶ درجه‌ای لیکرت از "کاملاً مخالف" تا "کاملاً موافق" به آن پاسخ می‌دهند. در تحقیق Lou and Noels (2017)، این مقیاس خواص روان‌سنگی را از لحاظ روایی و پایایی دارا است. همچنین ثبات درونی برای آیتم‌های ذاتی و افزایشی بالا است (آلفای کرونباخ به ترتیب برابر  $.83$ ،  $.88$  و  $.80$ ). در پژوهش حاضر نیز ثبات درونی آیتم‌های ذاتی و افزایشی به روش آلفای کرونباخ به ترتیب  $.63$  و  $.67$  بدست آمد و پایایی کل مقیاس از طریق روش تحلیل عاملی تأییدی انجام شد و شاخص‌های نیکویی برازش شامل  $GFI=.85$ ،  $\chi^2/df=2.27$ ،  $RMSEA=.07$ ،  $AGFI=.80$  بدست آمد.

۲- پرسشنامه جهت‌گیری هدف Elliot and Church مقیاس جهت‌گیری هدف سه گانه الیوت و چرچ (1997) شامل ۱۸ آیتم است که شرکت‌کنندگان در یک مقیاس ۷ درجه‌ای لیکرت از "کاملاً نادرست" تا "کاملاً درست" به آن پاسخ می‌دهند. این ابزار سه مؤلفه اهداف پیشرفته‌یعنی: ۱- اهداف یادگیری (۶ آیتم)، ۲- اهداف عملکرد-گرایشی (۶ آیتم) و ۳- اهداف عملکرد-اجتنابی (۶ آیتم) را ارزیابی می‌کند. نمره بالاتر در هر یک از مقیاس‌ها نشان‌دهنده تأیید اهداف مربوطه است. Elliot and Church (1997) ثبات درونی اهداف یادگیری، عملکرد-گرایشی و عملکرد-اجتنابی را در مطالعه خود با روش آلفای کرونباخ محاسبه کردند که به ترتیب  $.89$ ،  $.91$ ،  $.77$  بدست آمد. در پژوهش حاضر نیز ثبات درونی اهداف یادگیری، اهداف عملکرد-گرایشی و اهداف عملکرد-اجتنابی به روش آلفای کرونباخ به ترتیب  $.62$ ،  $.71$ ،  $.61$  بدست آمد و پایایی کل مقیاس  $.70$  بدست آمد. قابل قبول است. روایی کل مقیاس از طریق روش تحلیل عاملی تأییدی انجام شد و

---

1. Language mindsets inventory (LMI)

شاخص‌های نیکویی برازش شامل  $\chi^2/df=1/93$ ,  $GFI=0.87$ ,  $RMSEA=0.06$  و  $AGFI=0.83$ .

۳- پرسشنامه راهبردهای انگیزشی برای یادگیری<sup>۱</sup>: پرسشنامه راهبردهای انگیزشی برای یادگیری، توسط Pintrich and DeGroot (1990) برای اندازه‌گیری انگیزش و استفاده از راهبردهای شناختی و فراشناختی یادگیرندگان تهیه شده است. این پرسشنامه شامل ۴۴ سؤال است که دارای دو مقیاس باورهای انگیزشی (۲۲ سؤال) و راهبردهای یادگیری خودتنظیمی (۲۲ سؤال) است. برای نمره‌گذاری سؤالات این پرسشنامه، از مقیاس ۷ درجه‌ای لیکرت (کاملاً نادرست=۱ تا کاملاً درست=۷) استفاده می‌شود. Pintrich and DeGroot (1990) برای بررسی روایی پرسشنامه، از روش تحلیل عاملی استفاده کردند و برای مقیاس باورهای انگیزشی سه عامل؛ خودکارآمدی (۹ سؤال)، ارزش گذاری درونی (۹ سؤال) و اضطراب امتحان (۴ سؤال) و مقیاس راهبردهای یادگیری خودتنظیمی دو عامل؛ استفاده از راهبردهای شناختی (۱۳ سؤال) و خودتنظیمی (۹ سؤال) را به دست آوردند. ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده توسط Pintrich and DeGroot (1990) برای باورهای انگیزشی (خودکارآمدی=۰.۸۹)، ارزش گذاری درونی=۰.۸۷، اضطراب امتحان=۰.۷۵ و راهبردهای یادگیری خودتنظیمی (راهبردهای شناختی=۰.۸۳، خودتنظیمی=۰.۷۴) است. در پژوهش حاضر نیز ثبات درونی باورهای انگیزشی (خودکارآمدی، اضطراب امتحان و ارزش گذاری درونی) و راهبردهای یادگیری خودتنظیمی به روش آلفای کرونباخ به ترتیب  $0.80$ ,  $0.82$ ,  $0.85$  بود که قابل قبول است. روایی کل مقیاس از طریق روش تحلیل عاملی تأییدی انجام شد و شاخص‌های نیکویی برازش شامل  $\chi^2/df=2/16$ ,  $GFI=0.82$ ,  $RMSEA=0.07$  و  $AGFI=0.80$  بود.

۴- مقیاس پاسخ به شرایط شکست<sup>۲</sup>: مقیاس پاسخ به شرایط شکست Lou and Noels (2016) برای اندازه‌گیری پاسخ‌های تسلط، درماندگی و اضطراب شرکت کنندگان در هشت شرایط شکست فرضی که زبان‌آموزان ممکن است در زمان یادگیری و استفاده از زبان دوم در داخل و خارج از کلاس با آن مواجه شوند، مورد استفاده قرار می‌گیرد. این مقیاس چهار جنبه از توانایی‌های زبان دوم یعنی؛ نوشتن، خواندن، صحبت کردن و درک

1. Motivated strategies for learning questionnaire (MSLQ)  
2. Responses to failure situation (RFSS)

شنیدن را پوشش می‌دهد. دانش آموزان این امکان که آنها به شیوه درمانده‌گرا و یا به شیوه تسلط‌گرا پاسخ دهنده و همچنین میزان نگرانی و اضطراب خود در شرایط مورد نظر را در یک مقیاس ۶ درجهای از "غیرمحتمل" تا "بسیار محتمل" نمره‌گذاری می‌کنند. در مطالعه یک مقیاس ۶ درجهای از "غیرمحتمل" تا "بسیار محتمل" نمره‌گذاری می‌کنند. در مطالعه Lou and Noels (2017) نمره استاندارد شده پاسخ‌های اضطرابی با نمره استاندارد شده پاسخ‌های درمانده‌گی ( $r=0.51$ ) به منظور ایجاد یک نمره درمانده‌گی/اضطراب واحد ترکیب شد و آلفای کرونباخ برای پاسخ‌های تسلط،  $\alpha=0.67$ ، پاسخ‌های درمانده‌گی  $\alpha=0.73$ ، پاسخ‌های اضطرابی  $\alpha=0.87$  و پاسخ‌های درمانده‌گی-اضطرابی  $\alpha=0.86$  دست آمد. در پژوهش حاضر نیز این دو مقیاس به دلیل داشتن بار منفی ترکیب شدند و ثبات درونی برای پاسخ تسلط، پاسخ درمانده‌گی، پاسخ اضطرابی و پاسخ درمانده‌گی-اضطرابی به روش آلفای کرونباخ به ترتیب  $\alpha=0.72$ ،  $\alpha=0.63$ ،  $\alpha=0.87$  و  $\alpha=0.80$  بدست آمد و پایایی کل مقیاس  $\alpha=0.68$  بود که قابل قبول است. روایی کل مقیاس از طریق روش تحلیل عاملی تأییدی انجام شد و شاخص‌های نیکویی برازش شامل  $\chi^2/df=1.90$ ،  $GFI=0.83$ ،  $RMSEA=0.06$ ،  $AGFI=0.80$  بدست آمد.

### یافته‌ها

از میان ۲۰۵ زبان آموز ۱۲۲ نفر (۵۹/۵ درصد) دختر و ۸۳ پسر (۴۰/۵ درصد) با میانگین سنی ۱۶/۹ می‌باشند. ۲۵ نفر از زبان آموزان در سطح مقدماتی، ۵۰ نفر در سطح متوسط و ۱۳۰ نفر در سطح پیشرفته زبان، ۱۹۵ نفر دانش آموز و ۱۰ نفر دانشجو بودند. همچنین ۲۳ نفر زیر یک سال، ۱۲۷ نفر بین یک تا پنج سال و ۵۴ نفر بیشتر از پنج سال در حال یادگیری زبان انگلیسی بودند.

شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش؛ این شاخص‌ها شامل حداقل و حداً کثر نمره، میانگین و انحراف استاندارد است که در جدول ۱ نشان داده شده است. مطابق با جدول شاخص‌های چولگی<sup>۱</sup> و کشیدگی<sup>۲</sup> متغیرها به ترتیب کوچکتر از ۳ و ۱۰ می‌باشند که خارج از دامنه نرمال نیستند (Kline, 2011). بنابراین تخطی از بهنجار بودن داده‌ها مشاهده نشد و توزیع تمامی متغیرها نرمال است. همچنین یکی از پیش‌فرضهای تحلیل مسیر عدم هم خطی متغیرهای پیش‌بین است که از طریق آماره تحمل<sup>۳</sup> و عامل افزایش واریانس خطا شناسایی می‌شود. در پژوهش حاضر ارزش‌های مقدار تحمل و عامل افزایش واریانس به

1. skewness

2. kurtosis

3. tolerance

دست آمده برای متغیرها، به ترتیب بالای ۱۰ و کمتر از ۱۰ است که بیانگر عدم هم خطی بین متغیرهای پیش‌بین است (Kline, 2011).

جدول ۱. شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیرها	حداقل	حداکثر	میانگین	انحراف استاندارد	چولگی	کشیدگی	-۰/۰۴۹
قالب ذهنی زبانی ثابت	۱/۰۰	۴/۷۸	۲/۷۴	۰/۷۶۲	۰/۳۱۵	۰/۰۴۹	-۰/۰۴۹
قالب ذهنی زبانی رشد	۲/۸۹	۷/۰۰	۵/۰۷	۰/۶۲۹	-۰/۰۷۱	۰/۰۲۰۹	-۰/۰۲۰۹
جهت‌گیری هدف یادگیری	۴/۰۰	۷/۰۰	۶/۱۴	۰/۶۵۸	-۰/۰۸۴۴	۰/۰۲۲۷	-۰/۰۲۲۷
جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی	۲/۳۳	۷/۰۰	۵/۶۲	۰/۹۷۶	-۰/۰۸۳۲	۰/۰۴۶۵	-۰/۰۴۶۵
جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی	۱/۳۳	۶/۷۷	۴/۴۸	۱/۱۰۸	-۰/۰۳۲۳	-۰/۰۳۹۶	-۰/۰۳۹۶
خودکارآمدی	۳/۰۰	۷/۰۰	۵/۵۲	۰/۷۵۷	-۰/۰۲۲۲	۰/۰۰۳۷	-۰/۰۰۳۷
ارزش‌گذاری درونی	۳/۰۰	۷/۰۰	۶/۰۰	۰/۶۴۷	-۰/۰۹۳۵	۰/۰۹۸۳	-۰/۰۹۸۳
اضطراب امتحان	۱/۰۰	۷/۰۰	۳/۵۲	۱/۷۳۳	۰/۱۶۴	-۱/۱۰۳	-۱/۱۰۳
راهبردهای یادگیری خودتنظیمی	۳/۰۰	۷/۰۰	۵/۳۰	۰/۷۱۹	-۰/۰۱۴۵	۰/۱۱۱	-۰/۰۱۱۱
پاسخ تسلط	۲/۶۳	۶/۰۰	۵/۰۶	۰/۶۵۴	-۰/۰۶۴۲	۰/۲۱۵	-۰/۰۲۱۵
پاسخ درمانگی-اضطرابی	۱/۰۰	۴/۰۰	۲/۸۲	۰/۷۵۶	۰/۰۲۷	-۰/۰۳۰۱	-۰/۰۳۰۱

همبستگی متغیرهای پژوهش؛ با توجه به این که ماتریس همبستگی مبنای تجزیه و تحلیل الگوهای علی است، همبستگی متغیرهای مورد بررسی در پژوهش در جدول ۲ آورده شده است که مطابق با آن متغیرهای راهبردهای یادگیری خودتنظیمی ( $r=0/52$ )، ارزش‌گذاری درونی ( $r=0/42$ )، جهت‌گیری هدف یادگیری ( $r=0/42$ )، خودکارآمدی ( $r=0/40$ )، قالب ذهنی رشد ( $r=0/33$ ) و جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی ( $r=0/18$ ) رابطه مثبت و معناداری با پاسخ تسلط دارند. همچنین از میان متغیرهای پژوهش به ترتیب متغیرهای اضطراب امتحان ( $r=0/50$ )، جهت‌گیری عملکرد-اجتنابی ( $r=0/34$ )، قالب ذهنی ثابت ( $r=0/28$ ) رابطه مثبت و معنادار و راهبردهای یادگیری خودتنظیمی ( $r=-0/24$ )، ارزش‌گذاری درونی ( $r=-0/16$ ) و خودکارآمدی ( $r=-0/14$ ) رابطه منفی و معناداری با پاسخ درمانگی-اضطرابی دارند.

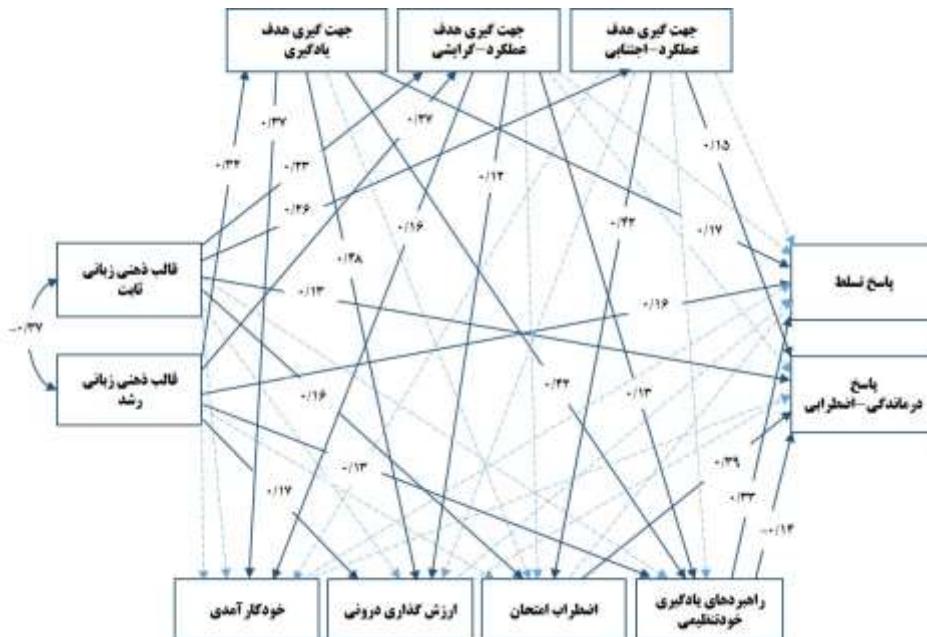
جدول ۲. ضرایب همبستگی متغیرهای پژوهش

متغیرها	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱
قالب ذهنی											۱
زیانی ثابت											
قالب ذهنی											۱
زیانی رشد											
جهت‌گیری											
هدف											۱
یادگیری											
جهت‌گیری											
هدف											۱
عملکرد-											
گرایشی											
جهت‌گیری											
هدف											۱
عملکرد-											
اجتنابی											
خودکارآمدی											۱
ارزش‌گذاری											۱
دروني											
اضطراب											۱
امتحان											
راهبردهای											
یادگیری											۱
خودتنظیمی											
پاسخ تسلط											۱
پاسخ											
درمانندگی-											۱
اضطرابی											

p<0.05\*, p<0.01\*\*

نمودار ضرایب استاندارد مسیرهای مدل پیشنهادی؛ نمودار مدل پیشنهادی پاسخ به شکست همراه با پارامترهای برآورد شده در شکل ۲ ارائه شده است. لازم به ذکر است که مسیرهای غیرمعنادار در این شکل حذف و به صورت خط‌چین نمایش داده شده‌اند.

شکل ۲. نمودار مسیر مدل پیشنهادی پاسخ به شکست همراه با پارامترهای برآورده شده (مسیرهای خط چین غیرمعنادار می‌باشند)



برازش مدل پیشنهادی؛ با توجه به جدول ۳ مقدار شاخص نسبت مجذور کای به درجه آزادی ( $\chi^2/df$ )، برابر با ۸/۹۸ است (بالاتر از ۵). میانگین مجذورات خطای تقریب (RMSEA)، برابر با ۰/۱ است که از میزان ملاک (۰/۰۸) بزرگ‌تر بود. شاخص نیکویی برازش (GFI)، شاخص نیکویی برازش تعديل شده (AGFI) شاخص برآزندگی تطبیقی (CFI)، شاخص برآزندگی هنگار شده (NFI)، نیز از ملاک مورد نظر (۰/۹) کوچک‌تر بودند. از این‌رو می‌توان نتیجه گرفت که مدل پیشنهادی بین متغیرهای قالب‌های ذهنی زبانی و پاسخ به شکست با واسطه‌گری جهت گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی برای داده‌های جمع‌آوری شده از زبان‌آموzan از برآزش مناسبی برخوردار نیست.

جدول ۳. شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

شاخص برآزندگی	$\chi^2/df$	GFI	AGFI	CFI	NFI	RMSEA
برآورد	۸/۹۸	۰/۹۰	۰/۰۵	۰/۸۲	۰/۸۱	۰/۱
میزان ملاک	<۵	>۰/۹	>۰/۹	>۰/۹	>۰/۹	<۰/۰۸

برآورده مدل پیشنهادی؛ بررسی اثرات مستقیم و غیرمستقیم متغیرهای پژوهش بر پاسخ به شکست در جدول ۴ و ۵ ارائه شده است. همچنین به منظور بررسی اثرات غیرمستقیم مدل از SPSS ماکرو (مدل ۴) Hayes (2013) و به روش bootstrapping با ۲۰۰۰ مرتبه نمونه گیری مجدد استفاده شد.

با توجه به جدول ۴ ضریب استاندارد اثر مستقیم قالب ذهنی رشد بر پاسخ تسلط معنادار است ( $\beta=0.16$ ,  $p=0.01$ )، ضریب استاندارد اثر مستقیم جهت‌گیری هدف یادگیری بر پاسخ تسلط معنادار است ( $\beta=0.17$ ,  $p=0.03$ ). ضریب استاندارد اثر مستقیم جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی بر پاسخ درماندگی-اضطرابی معنادار است ( $\beta=0.14$ ,  $p=0.02$ ). ضریب استاندارد اثر مستقیم قالب ذهنی ثابت بر پاسخ درماندگی-اضطرابی معنادار است ( $\beta=0.13$ ,  $p=0.03$ ). ضریب استاندارد اثر مستقیم اضطراب امتحان بر پاسخ درماندگی-اضطرابی ( $\beta=0.39$ ,  $p=0.001$ ) معنادرا است. ضریب استاندارد اثر مستقیم راهبردهای یادگیری خودتنظیمی بر پاسخ تسلط ( $\beta=0.33$ ,  $p=0.001$ )، و بر پاسخ درماندگی-اضطرابی معنادار است ( $\beta=-0.14$ ,  $p=0.02$ ). \* قابل ذکر است که درمجموع متغیرهای پژوهش توانسته‌اند ۳۳ درصد از واریانس پاسخ تسلط و ۳۲ درصد از واریانس پاسخ درماندگی-اضطرابی را تبیین کنند.

جدول ۴. برآورده استاندارد شده اثرات مستقیم متغیرهای پژوهش بر پاسخ به شکست

$R^2$	سطح معناداری (p)	نسبت بحرانی (CR)	خطای معیار (SE)	برآورد استاندارد شده (B)	متغیرها
۰/۳۳					بر روی پاسخ تسلط از طریق:
۰/۰۱	۲/۵۲	۰/۰۶	۰/۱۷	۰/۱۶	قالب ذهنی زبانی رشد
۰/۰۳	۲/۱۷	۰/۰۷	۰/۱۶	۰/۱۷	جهت‌گیری هدف یادگیری
۰/۶	-۰/۴۲	۰/۰۴	-۰/۰۲	-۰/۰۳	جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی
۰/۲	۱/۱۸	۰/۰۷	۰/۰۸	۰/۱۰	خودکارآمدی
۰/۸	۰/۲۰	۰/۰۸	۰/۰۲	۰/۰۲	ارزش‌گذاری درونی
۰/۷	-۰/۳۳	۰/۰۲	-۰/۰۱	-۰/۰۲	اضطراب امتحان
۰/۰۰۱	۴/۸۲	۰/۰۶	۰/۳۰	۰/۳۳	راهبردهای یادگیری خودتنظیمی

$R^2$	(p)	معناداری (CR)	نسبت بحرانی (SE)	خطای معیار (B)	برآورد استاندارد شده (SE)	برآورد غیراستاندارد (B)	متغیرها
۰/۳۲							بر روی پاسخ درماندگی - اضطرابی از طریق:
۰/۰۳	۲/۰۹	۰/۰۶	۰/۱۳	۰/۱۳			قالب ذهنی زبانی ثابت
۰/۰۲	۳/۶۵	۰/۰۵	۰/۱۰	۰/۱۳			جهت‌گیری هدف عملکرد - اجتنابی
۰/۷	۰/۳۳	۰/۰۵	۰/۰۲	۰/۰۲			جهت‌گیری هدف عملکرد - گرایشی
۰/۸	۰/۱۷	۰/۰۸	۰/۰۱	۰/۰۱			خودکارآمدی
۰/۴	-۰/۶۸	۰/۰۸	-۰/۰۶	-۰/۰۵			ارزش‌گذاری درونی
۰/۰۰۱	۵/۸۶	۰/۰۲	۰/۱۷	۰/۳۹			اضطراب امتحان
۰/۰۲	-۲/۲۸	۰/۰۶	-۰/۱۵	-۰/۱۴			راهبردهای یادگیری خودتنظیمی

با توجه به جدول ۵ حد بالا و پایین اثر کل رابطه غیرمستقیم قالب ذهنی ثابت بر پاسخ درماندگی-اضطرابی از طریق جهت‌گیری‌های هدف ( $0/024, 0/022, 0/132$ ) صفر را در بر نمی‌گیرد و در سطح اطمینان ( $p < 0/05$ ) معنادار است. حد بالا و پایین اثر کل رابطه غیرمستقیم قالب ذهنی رشد بر پاسخ تسلط از طریق جهت‌گیری‌های هدف ( $0/205, 0/055$ ) صفر را دربرنمی‌گیرد و در سطح اطمینان ( $p < 0/05$ ) معنادار است. (\*) لازم به ذکر است که اثرات غیرمستقیم قالب ذهنی ثابت بر پاسخ تسلط و قالب ذهنی رشد بر پاسخ درماندگی-اضطرابی از طریق جهت‌گیری هدف مورد تأیید قرار نگرفت.

با توجه به جدول ۵ حد پایین و بالای اثر کل رابطه غیرمستقیم قالب ذهنی ثابت بر پاسخ درماندگی-اضطرابی از طریق یادگیری خودتنظیمی ( $0/205, 0/051$ ) صفر را دربرنمی‌گیرد و در سطح اطمینان ( $p < 0/05$ ) معنادار است. حد پایین و بالای اثر کل رابطه غیرمستقیم قالب ذهنی رشد بر پاسخ تسلط از طریق یادگیری خودتنظیمی ( $0/261, 0/086$ ) صفر را دربرنمی‌گیرد و در سطح اطمینان ( $p < 0/05$ ) معنادار است. (\*\*) لازم به ذکر است که اثرات غیرمستقیم قالب ذهنی ثابت بر پاسخ تسلط از طریق یادگیری خودتنظیمی مورد تأیید قرار نگرفت.

**جدول ۵. نتایج اثرات غیرمستقیم قالب‌زبانی بر پاسخ به شکست از طریق جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی**

متغیرها	حد بالا (B)	حد پایین (SE)	خطای معیار (LB)	اثر غیرمستقیم (UB)
اثر غیرمستقیم قالب‌ذهنی زبانی ثابت بر پاسخ درماندگی - اضطرابی از طریق:				
جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی				
جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی	-۰/۰۷	۰/۰۲	۰/۰۳۱	۰/۱۳۹
کل	۰/۰۷	۰/۰۲	۰/۰۲۴	۰/۱۳۲
اثر غیرمستقیم قالب‌ذهنی زبانی رشد بر پاسخ تسلط از طریق:				
جهت‌گیری هدف یادگیری				
جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی	۰/۰۰۹	۰/۰۱۴	-۰/۰۱۶	۰/۰۴۵
کل	۰/۱۲	۰/۰۳	۰/۰۵۱	۰/۲۰۵
اثر غیرمستقیم قالب‌ذهنی زبانی ثابت بر پاسخ درماندگی - اضطرابی از طریق:				
خودکارآمدی				
ارزش‌گذاری	۰/۰۰۱۸	۰/۰۰۸	-۰/۰۱۳	۰/۰۲۰
اضطراب امتحان	۰/۱۰۱	۰/۰۳۲	۰/۰۴۲	۰/۱۷۰
راهبردهای یادگیری خودتنظیمی	۰/۰۱۸	۰/۰۱۵	۰/۰۵۵	-۰/۰۰۳
کل	۰/۱۲	۰/۰۳	۰/۰۵۵	۰/۲۰۵
اثر غیرمستقیم قالب‌ذهنی زبانی رشد بر پاسخ تسلط از طریق:				
خودکارآمدی				
ارزش‌گذاری	۰/۰۰۲۴	۰/۰۳۲	-۰/۰۳۶	۰/۰۹۰
اضطراب امتحان	۰/۰۰۰۵	۰/۰۰۵	-۰/۰۰۹	۰/۰۱۲
راهبردهای یادگیری خودتنظیمی	۰/۱۱۸	۰/۰۴۰	۰/۰۴۶	۰/۲۰۸
کل	۰/۱۶	۰/۰۴	۰/۰۸۶	۰/۲۶۱

### بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر براساس مدل Dweck and Leggett (1988) و نظریه یادگیری خودتنظیمی Pintrich (1990، 1999) و همچنین در راستای گسترش کار نظری Lou (2016) در زمینه یادگیری زبان انگلیسی به بررسی تأثیر قالب‌های ذهنی بر

پاسخ‌های زبان‌آموزان در شرایط چالش و شکست با نقش واسطه جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی پرداخت. نتایج حاصل از آزمون و ارزیابی مدل اولیه تحقیق نشان داد که این مدل برآش لازم را با داده‌ها ندارد و در نتیجه رد شد. با این حال، یافته‌های حاصل از اثرات مستقیم و غیرمستقیم متغیرهای تحقیق توانست تا حد زیادی مدل دوئک و پیتریچ را پشتیبانی کند و همچنین با یافته‌های (Lou and Noels 2016) مطابقت دارد. به گونه‌ای که باور افزایشی یا ذاتی باعث می‌شود که زبان‌آموزان اهداف مختلفی را تعیین کنند، که این به نوبه خود واکنش‌ها و احساسات آنها را هنگام مواجهه با شرایط شکست پیش‌بینی می‌کند. همچنین نوع اهدافی که زبان‌آموزان انتخاب می‌کنند می‌تواند بر باورهای انگیزشی و استفاده آنها از راهبردهای یادگیری در موقعیت‌های شکست تأثیرگذار باشد.

براساس نتایج به دست آمده از روابط مستقیم؛ قالب‌ذهنی ثابت با پاسخ درماندگی - اضطرابی و قالب‌ذهنی رشد با پاسخ تسلط رابطه مستقیم و مثبت دارد. این نتایج همسو با پژوهش‌های (Lou and Noels 2015)، (Lou and Noels 2016 و 2017) (Robins 2012) and Pals (2012) است. افراد با قالب‌ذهنی ثابت و رشد وقتی با موقعیت‌های دشوار که بخشی اجتناب‌ناپذیر از تجربه تحصیلی هستند روبرو می‌شوند متفاوت رفتار می‌کنند. نظریه پردازان ذاتی تمایل دارند که پاسخی درمانده نشان دهند که در آن به راحتی تسلیم و در هنگام چالش دلسرب می‌شوند، در حالی که نظریه پردازان افزایشی به احتمال زیاد پاسخی تسلط‌گرانشان می‌دهند که در آن پشتکار دارند و بیشتر تلاش کنند (Dweck, 1999).

براساس نتایج به دست آمده در پژوهش، جهت‌گیری هدف یادگیری با پاسخ تسلط و جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی با پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه مستقیم و مثبت دارد. این نتایج همسو با پژوهش‌های (Lou and Noels 2016 و 2017) می‌باشد. طبق دیدگاه Dweck and Leggett (1988) افراد با جهت‌گیری هدف یادگیری، الگوی پاسخ‌دهی تسلط‌گرا از خود نشان می‌دهند، دارای پشتکار زیاد هستند و در جستجوی چالش و به دنبال بهبود یادگیری خود می‌باشند اما زمانی که هدف عملکردی در فرد برجسته است، او احتمالاً یک الگوی سازش نایافته را گزارش می‌دهد، مانند تجربه احساسات منفی در مواجه با مشکلات و تکالیف دشوار، راهبردهای یادگیری ضعیف و نسبت دادن شکست به ناتوانی (Ames, 1992). همچنین جهت‌گیری هدف عملکرد-گرایشی با هیچ یک از الگوهای

پاسخ‌دهی به شکست رابطه مستقیم معناداری نشان نداد. این نتیجه با یافته‌های Lou and Noels (2016) همسو است.

از دیگر یافته‌های پژوهش این است که باورهای انگیزشی (اضطراب امتحان) با پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه مستقیم و مثبت دارد. این نتیجه نشان می‌دهد، زبان‌آموزانی که از موقعیت‌های دشوار نظری امتحان و انجام تکالیف درسی هراس دارند و از ارزشیابی به دلیل گرفتن نمره پایین اجتناب می‌کنند به احتمال بیشتر دست از تلاش می‌کشند و فرصت‌های یادگیری بسیاری را از دست می‌دهند. همچنین نتایج نشان داد، راهبردهای یادگیری خودتنظیمی (شناختی، خودنظم‌دهی) با پاسخ تسلط رابطه مستقیم و مثبت و با پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه مستقیم و منفی دارد. افرادی که یادگیری خودتنظیمی در آنها قوی است و به طور مدام از راهبردهای درست در فرایند یادگیری استفاده می‌کنند در مواقعي که بازخورد موفقیت به بازخورد شکست تبدیل می‌شود نامید نمی‌شوند، تلاش خود را بیشتر می‌کنند و راهبردهای خود را تغییر می‌دهند در واقع این افراد بر این موضوع تمرکز می‌کنند که چگونه می‌توانند شکست را جبران کنند (Diener & Dweck, 1978).

براساس نتایج به دست آمده از روابط غیر مستقیم؛ قالب‌ذهنی زبانی رشد از طریق جهت‌گیری هدف یادگیری بر پاسخ تسلط رابطه غیرمستقیم مثبت دارد و قالب‌ذهنی زبانی ثابت از طریق جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی بر پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه غیرمستقیم مثبت دارد. در تبیین این فرضیه می‌توان بیان نمود که جهت‌گیری هدف یادگیری نقش واسطه‌ای را میان قالب‌ذهنی زبانی رشد و پاسخ تسلط ایفا می‌کند، به این معنا که قالب‌ذهنی زبانی رشد منجر به پذیرش جهت‌گیری هدف تسلط می‌شود و این هدف نیز به نوبه خود الگوی پاسخ‌دهی تسلط را در زبان‌آموز ایجاد می‌کند. همچنین جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی نقش واسطه‌ای را میان قالب‌ذهنی زبانی ثابت و پاسخ درماندگی-اضطرابی ایفا می‌کند، به این معنا که قالب‌ذهنی زبانی ثابت منجر به پذیرش جهت‌گیری هدف عملکرد-اجتنابی می‌شود و این هدف نیز به نوبه خود الگوی پاسخ‌دهی درماندگی-اضطرابی را در زبان‌آموز ایجاد می‌کند. این نتایج همگام و همسو با نظریه شناختی-اجتماعی دوئک Lou and Noels (Dweck & Leggett, 1988) و مدل واسطه‌ای مطرح شده توسط 2016 و 2017) است که مشخص می‌کند قالب‌ذهنی افراد چگونه آنها را به سمت اهداف

خاص سوق می‌دهد و این اهداف چگونه بر نحوه مواجه شدن آنها با شرایط چالش تأثیر می‌گذارند و الگوهای مختلف پاسخ‌دهی را تنظیم می‌کنند.

لازم به یادآوری است که تاکنون تأثیر غیرمستقیم متغیر قالب‌های ذهنی بر پاسخ به شکست با نقش واسطه‌ای یادگیری خودتنظیمی در ادبیات موضوع مورد بررسی قرار نگرفته است. براین اساس، قالب‌ذهنی زبانی رشد از طریق راهبردهای یادگیری خودتنظیمی (شناختی و خودنظم دهی) بر پاسخ تسلط رابطه غیرمستقیم مثبت دارد و بر پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه غیرمستقیم منفی دارد و قالب‌ذهنی زبانی ثابت از طریق باورهای انگیزشی (اضطراب امتحان) بر پاسخ درماندگی-اضطرابی رابطه غیرمستقیم مثبت دارد. در تبیین این فرضیه می‌توان بیان نمود راهبردهای یادگیری خودتنظیمی (شناختی و خودنظم دهی) نقش واسطه‌ای بین قالب‌ذهنی زبانی رشد و پاسخ تسلط و همچنین نقش واسطه‌ای بین قالب‌ذهنی زبانی رشد و پاسخ درماندگی-اضطرابی ایفا می‌کند. به این معنا که، قالب‌ذهنی زبانی رشد باعث به کارگیری بیشتر راهبردهای یادگیری خودتنظیمی در زبان‌آموز می‌شود و این راهبردها الگوی پاسخ‌دهی تسلط را در او افزایش و الگوی پاسخ‌دهی درماندگی-اضطرابی را کاهش می‌دهند. Bai and Wang (2020) نیز معتقدند قالب‌ذهنی رشد یک پیش‌بینی کننده قوی برای یادگیری خودتنظیمی و پیشرفت است و استفاده از راهبردهای مانند نظارت و تنظیم تلاش با موفقیت در یادگیری زبان انگلیسی مرتبط هستند. همچنین باورهای انگیزشی (اضطراب امتحان) نقش واسطه‌ای بین قالب‌ذهنی زبانی ثابت و پاسخ درماندگی-اضطرابی ایفا می‌کند به این معنا که، قالب‌ذهنی زبانی ثابت باعث افزایش اضطراب امتحان و این نگرانی و اضطراب نیز الگوی پاسخ‌دهی درماندگی-اضطرابی را در زبان‌آموز ایجاد می‌کند.

یکی از محدودیت مطالعه حاضر استفاده از ابزاری‌های خودگزارش‌دهی به جای مطالعه رفتار واقعی است. برخی از پاسخگویان برای کسب تأیید اجتماعی احتمال دارد به برخی از سؤالات پاسخ صحیح نداده باشند و یا طوری جواب داده باشند که خود را بهتر جلوه دهند. مطالعات آینده می‌توانند از داده‌های رفتاری زبان‌آموزان، مشاهده و مصاحبه جهت بدست آوردن اطلاعات دقیق‌تر استفاده کنند. محدودیت دیگر این است که در این مطالعه رابطه بین متغیرها در بین زبان‌آموزان مؤسسات مختلف زبان مورد بررسی قرار گرفت، اماً چگونگی تأثیر این متغیرها تحت تأثیر عوامل محیطی مانند قالب‌ذهنی معلم بررسی نشد.

برخی از تحقیقات از نقش قالب‌ذهنی معلم در انگیزش و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان پژوهیانی می‌کنند. این تحقیقات نشان دادند که رفتارها و مداخلات درسی معلم در شکل دادن یا تغییر دیدگاه دانش‌آموزان در مورد توانایی‌های خود بسیار مهم است (Schmidt et al., 2015). همینطور سیستم معنایی‌ضمی معلم بر روش‌های تفسیر رفتار، یادگیری و موفقیت‌های دانش‌آموزان تأثیر می‌گذارد (Rissanen et al., 2018). بنابراین، داده‌های رفتاری معلمان نیز باید در مطالعات آینده مورد توجه قرار گیرد.

در این تحقیق سعی شد رابطه بین سازه‌های شناختی و انگیزشی روان‌شناسی در زمینه یادگیری زبان و ارتباط آنها با نحوه رفتار یادگیرنده‌گان در شرایط شکست شناسایی شود. در مورد مفاهیم عملی، نتایج پژوهش به معلمان زبان کمک می‌کند تا در کلاس به طور موثرتری عمل کنند. آن‌ها می‌توانند با بازخورد مناسب به ایجاد و ارتقاء باورهای افزایشی زبان‌آموزان کمک کنند، تفکر آنها در مورد ماهیت هوش زبانی را تغییر دهند و با تشویق پشتکار و تأکید بر نقش مثبت شکست در فرایند یادگیری بر انگیزش و پیشرفت زبانی آنها تأثیر بگذارند. همچنین، بر برگزاری کارگاه‌های مختلف به کمک مشاورین تحصیلی، آموزش روش‌های راهبردهای یادگیری خودتنظیمی و استفاده بیشتر از راهبردهای شناختی و فراشناختی در فرایند یادگیری و تقویت خودکارآمدی به خصوص در زبان‌آموزان سنین پایین‌تر تأکید می‌شود. از طرفی، در حوزه پژوهش و گسترش مطالعات آینده پیشنهاد می‌شود که بررسی رابطه بین متغیرها در میان گروه‌های دیگر مانند دانش‌آموزان مدارس و یا نمونه‌های دانشجویی نیز انجام شود. در پژوهش حاضر آموزش زبان انگلیسی به عنوان زبان خارجه مورد ارزیابی قرار گرفت. پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی یادگیری دیگر زبان‌ها (به عنوان زبان دوم) نیز در نظر گرفته شود. همچنین جهت دست‌یابی به نتایج دقیق‌تر به محققان پیشنهاد می‌شود علاوه بر عوامل شناختی و انگیزشی، از متغیرهای دیگر همچون جنسیت، سن و سطح تحصیلات زبان‌آموزان استفاده گردد.

تعارض منافع  
تعارض منافع ندارم.

## سپاسگزاری

در نهایت از تمامی مدیران مؤسسات زبان شهرستان بهارستان که در انجام این پژوهش همکاری داشتند و از استادان بزرگوارم که از زحمات و راهنمایی‌های ارزنده‌شان بهره‌مند شدم، کمال تشکر و قدردانی را دارم.

## References

- Ames, C. (1992). Classrooms: Goals, structures, and student motivation. *Journal of Educational Psychology*, 84, 261-271. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.84.3.261>
- Bai, B., & Wang, J. (2020). The role of growth mindset, self-efficacy and intrinsic value in self-regulated learning and English language learning achievements. *Language teaching research*, 1362168820933190. <https://doi.org/10.1177/1362168820933190>
- Dweck & Leggett, E. L. (1988). A social-cognitive approach to motivation and personality. *Psychological Review*, 95, 256-273. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.95.2.256>
- Dweck, C. S. (1999). *Self-theories: Their role in motivation, personality, and development*. Philadelphia, PA: Psychology Press.
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. New York, NY: Random House.
- Dweck, C. S., & Molden, D. C. (2017). Their impact on competence motivation and acquisition. *Handbook of competence and motivation: Theory and application*, 135.
- Dweck, C. S., & Master, A. (2008). Self-theories motivate self-regulated learning. In D. H. Schunk & B. J. Zimmerman (Eds.), *Motivation and self-regulated learning: Theory, research, and applications* (pp. 31–51). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Diener & Dweck, C. (1978). An analysis of learned helplessness: Continuous changes in performance, strategy, and achievement cognitions after failure. *Journal of Personality and Social Psychology*, 36(5), 451–462. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.36.5.451>
- Diener, C. I., & Dweck, C. S. (1980). An analysis of learned helplessness: II. The processing of success. *Journal of Personality and Social Psychology*, 39(5), 940– 952. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.39.5.940>
- Elliot & Church, M. A. (1997). A hierarchical model of approach and avoidance achievement motivation. *Journal of personality and social psychology*, 72(1), 218-232. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.72.1.218>
- Hayes, A. F. (2013). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*. New York, NY: Guilford Press.
- Inan, B. (2013). The relationship between self-regulated learning strategies and academic achievement in a Turkish EFL setting. *Educational Research and Reviews*, 8(17), 1544-1550. <https://doi.org/10.5897/ERR2013.1561>
- Kline, R. B. (2011). *Principles and Practice of Structural Equation Modeling* (5th ed., pp. 3–427). New York: The Guilford Press.
- Khajavy, G. H., MacIntyre, P. D., & Hariri, J. (2021). A closer look at grit and language mindset as predictors of foreign language achievement. *Studies in Second Language Acquisition*, 43(2), 379-402. <https://doi.org/10.1017/S0272263120000480>

- Lou, N. M., & Noels, K. A. (2016). Changing language mindsets: Implications for goal orientations and responses to failure in and outside the second language classroom. *Contemporary Educational Psychology*, 46, 22-23. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2016.03.004>
- Lou, N. M., & Noels, K. A. (2017). Measuring Language Mindsets and Modeling Their Relations with Goal Orientations and Emotional and Behavioral Responses in Failure Situations. *The Modern Language Journal*, 101(1), 214-243. <https://doi.org/10.1111/modl.12380>
- Lou, N. M., & Noels, K. A. (2019). Promoting growth in foreign and second language education: A research agenda for mindsets in language learning and teaching. *System*, 86, 1-12. <https://doi.org/10.1016/j.system.2019.102126>
- Lin, X., & Wang, C. H. (2018). Achievement goal orientations and self-regulated learning strategies of adult and traditional learners. *New Horizons in Adult Education and Human Resource Development*, 30(4), 5-22. <https://doi.org/10.1002/nha3.20229>
- Mercer, S. & Ryan, S. (2010). A mindset for EFL: Learners' beliefs about the role of natural talent. *ELT Journal*, 64, 436-444. <https://doi.org/10.1093/elt/ccp083>
- Noels, K. A., & Lou, N. M. (2015). Mindsets, goal orientations and language learning: What we know and what we can do. *Contact*, 41(2), 41-52.
- Pintrich, P. R., & DeGroot, E. V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33-40. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.82.1.33>
- Pintrich, P. R.; Marx, R. W. and Boyle, R. A. (1993). Beyond cold conceptual change; the Role on Motivational Beliefs and classroom contextual Factors in the process of conceptual change. *Review of Educational Research*, 63, 167-199. <https://doi.org/10.3102/00346543063002167>
- Pintrich, P. R. (1999). The role of motivation in promoting and sustaining self-regulated learning. *International Journal of Educational Research*, 31(6), 459-470. [https://doi.org/10.1016/S0883-0355\(99\)00015-4](https://doi.org/10.1016/S0883-0355(99)00015-4)
- Ryan and Mercer, S. (2012). Implicit theories: Language learning mindsets. In S. Mercer, S. Ryan, & M. Williams (Eds.). *Psychology for language learning: Insights from research, theory and practice* (pp. 74-89). [https://doi.org/10.1057/9781137032829\\_6](https://doi.org/10.1057/9781137032829_6)
- Robins, R. W. & Pals, J. L. (2002): Implicit Self-Theories in the Academic Domain: Implications for Goal Orientation, Attributions, Affect, and Self-Esteem Change. *Self and Identity*, 1:4, 313-336. <https://doi.org/10.1080/15298860290106805>
- Rissanen, I., Kuusisto, E., Hanhimäki, E., & Tirri, K. (2018). Teachers' implicit meaning systems and their implications for pedagogical thinking and practice: A case study from Finland. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 62(4), 487-500. <https://doi.org/10.1080/00313831.2016.1258667>
- Rashidnia and Rahmanpanah, H. (2021). Exploring Incremental and Entity Language Mindsets and their Relationships with EFL Learners' Goal Orientations and Emotional Responses. *Journal of English Language Research*, 2(1), 35-59.
- Sadeghi, F., Sadighi, F., & Bagheri, M. S. (2020). The relationship between Iranian EFL learners' language mindset with goal orientation and responses to failure. *Cogent Education*, 7(1), 1833814. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2020.1833814>
- Sadeghi, F., Sadighi, F., & Bagheri, M. (2021). Exploring Language Mindsets, Goal orientations, and Responses to Failure: Proficiency Level in Focus. *Research in English Language Pedagogy*, 9(2), 397-427. <https://doi.org/10.30486/RELP.2021.1921795.1251>

Schmidt, J. A., Shumow, L., & Kackar-Cam, H. (2015). Exploring teacher effects for mindset intervention outcomes in seventh-grade science classes. *Middle Grades Research Journal*, 10(2), 17-32.

Yao, Y., Guo, N. S., Wang, W., & Yu, J. (2021). Measuring Chinese junior high school students' language mindsets: What can we learn from young EFL learners' beliefs in their language ability? *System*, 101, 102577. <https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102577>

Zimmerman, B. J. (1989). A social cognitive view of self-regulated learning and academic learning. *Journal of Educational Psychology*, 81(3), 329-339. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.81.3.329>

استناد به این مقاله: ریبعی، پروین، شاهقلیان، مهناز و هاشمی رزینی، هادی. (۱۴۰۱). پیش‌بینی پاسخ به شکست براساس قالب‌های ذهنی زبانی در میان زبان‌آموزان ایرانی: نقش واسطه جهت‌گیری هدف و یادگیری خودتنظیمی. *فصلنامه روان‌شناسی تربیتی*, ۱۸(۶۵)، ۸۳-۱۰۵. doi: 10.22054/jep.2023.62739.3436



Educational Psychology is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License.