

## واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست: یک پژوهش کیفی

محمود رونقچی<sup>۱</sup>، رضوان السادات جزایری<sup>۲\*</sup>، عذر اعتمادی<sup>۳</sup>،

مریم فاتحی‌زاده<sup>۴</sup>، خدامراد مؤمنی<sup>۵</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۹/۱۸

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۰۷/۰۸

### چکیده

با توجه به افزایش طلاق و افزایش خانواده‌های تک والد، نیاز به توجه هر چه بیشتر به خانواده‌های مادر سرپرست که با درس‌های چندگانه‌ای رو به رو هستند ضروری به نظر می‌رسد؛ بنابراین پژوهش کنونی با هدف کاوش تجربه‌های خانواده‌های مادر سرپرست انجام شد. این مطالعه به شیوه کیفی است که در آن از روش تحلیل محتوی استفاده شده است. این شیوه با مشارکت ۳۸ خانواده مادر سرپرست با برگزاری جلسه‌های بحث گروه کانون، بررسی ادبیات و مصاحبه نیمه‌ساختاریافته با ۱۰ نفر از پژوهشگران حوزه خانواده در طول یک دوره ۱۲ ماهه در سال ۱۳۹۴ انجام شد. نمونه‌گیری به روش هدفمند و در سال ۱۳۹۴ انجام شد. داده‌ها گردآوری و ثبت شد و سپس کدگذاری انجام گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها طی سه مرحله کدگذاری باز، کدگذاری محوری و کدگذاری انتخابی، انجام شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها منجر به تولید ۱۲ درون مایه شد که دربرگیرنده: «مشکلات و اختلالات روان‌شناختی مادر، مشکلات جسمی مادر، مشکلات و اختلالات روان‌شناختی فرزندان، مشکلات جسمی فرزندان، مشکلات تحصیلی فرزندان، مشکلات اشتغال، مشکلات بین فردی اعضای خانواده، مشکل با شوهر پیشین و خانواده‌وی، مشکل مالی، مشکلات مسکن، مشکلات خانواده مبدأ و مشکلات ناشی از افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی اجتماع» هستند. این پژوهش در ک

۱. دانشجوی دکتری مشاوره خانواده، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه اصفهان  
۲.\* استادیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه اصفهان، r.jazayeri@edu.ui.ac.ir

۳. دانشیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه اصفهان

۴. دانشیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه اصفهان

۵. دانشیار، گروه روان‌شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه رازی

تازه‌ای از تجربه‌های خانواده‌های مادر سرپرست با توصیف مشکلات آن‌ها فراهم ساخت. ریشه این مشکلات، افزون بر مشکلات فردی و بین فردی، به تغییرات ساختار اجتماعی ما نیز مربوط می‌شود؛ بنابراین نتایج نشان داد که این خانواده‌ها مشکلات مهمی در جنبه‌های گوناگون زندگی شان دارند که نیازمند توجه بیشتری از سوی مسئولین و حرفه‌ای‌های سلامت روان هستند.

### واژگان کلیدی: خانواده‌های مادر سرپرست، پژوهش کیفی، آسیب‌ها

#### مقدمه

خانواده‌ها نظام‌های بی‌نظیر اجتماعی هستند تا آنجایی که عضویت در آن‌ها بر اساس ترکیب زیست‌شناختی، حقوقی، عاطفی، جغرافیایی و روابط تاریخی، میسر است. در مقایسه با سایر نظام‌های اجتماعی، ورود به سیستم خانواده از طریق تولد، فرزندخواندگی، سرپرستی<sup>۱</sup> یا ازدواج انجام می‌گیرد و اعضاء تنها با مرگ می‌توانند از آن جدا شوند (کار<sup>۲</sup>). به دنبال تغییرات پدید آمده در ساختار و نظام خانواده، گونه‌ای جدید از این واحد با نام «خانواده تک والد» امروزه در بسیاری از کشورها، بهویژه، کشورهای صنعتی پدیدار گردیده است. این بحران به کشورهای دیگر از آن دسته توسعه یافته یا رو به توسعه در اوایل قرن بیست و یکم در حال گسترش است. وضعیت یادشده خانواده‌های تک والدی آثار سویی از جنبه‌های تربیتی، روانی، عاطفی و ... بر فرزندان بر جای می‌گذارد که شایسته و باسته بررسی و کاوشن پیرامون دردسرهای آن است (شیخی، ۱۳۸۰).

از هر ۴ خانواده، یک خانواده آسیب‌پذیر است (ایلدرآبادی، ۱۳۸۲). یکی از مهم‌ترین گونه‌های خانواده آسیب‌پذیر، خانواده‌های تک‌سرپرست<sup>۳</sup> یا تک‌والدینی<sup>۴</sup> هستند که متأسفانه در جوامع کنونی در حال افزایش هستند (رضایی، محمدی‌نیا و سماعی‌زاده توسي، ۲۰۱۳). این خانواده‌ها، ساختار کاملی ندارند (زارع بهرام‌آبادی، زهرا کار، صالحیان بروجردی و محمدی‌فر، ۲۰۱۳). واژه خانواده تک‌والدینی برای شکل‌های گوناگونی از

1. Fostering

2. Carr

3. single-headed

4. single-parents

خانواده به کار می‌رود. خانواده‌هایی که درنتیجه طلاق، مرگ، ترک خانواده، حاملگی بدون ازدواج و فرزندخواندگی به وجود می‌آیند. همه این خانواده‌ها در این ویژگی مشترک‌اند که یک فرد واحد از آغاز، مسئولیت مراقبت از خود، فرزند یا فرزندان را بر عهده می‌گیرد (تبیریزی، دیباچیان، کاردانی و جعفری، ۱۳۸۵).

در این راستا، توجه به خانواده‌های تک‌والدینی به‌ویژه خانواده‌های مادر سرپرست، بسیار اهمیت دارد. در گزارش‌های رسمی در طول ده سال گذشته، تعداد خانواده‌های تحت سرپرستی زنان یک‌میلیون و ۶۴۱ هزار نفر اعلام شده است که مرگ همسر و طلاق به عنوان مهم‌ترین عامل برای سرپرستی زنان، به شمار می‌رود (حمیدی، ۲۰۱۰). اطلاعات برگرفته از داده‌های سرشماری سال ۱۳۷۵، نشان می‌دهد که ۸/۴ درصد خانوارها به‌وسیله زنان سرپرستی می‌شوند. به سخن دیگر، از هر ۱۲ خانوار کشور، یک خانواده به‌وسیله زنان اداره می‌شود که از این تعداد، ۸۱ درصد بدون همسر هستند (ایران سلامت، ۲۰۰۷). این نسبت (۸/۴) درصدی در سرشماری سال ۱۳۸۵ به ۹/۴ درصد رسیده است (سازمان آمار ایران، ۱۳۸۶). این در شرایطی است که به نظر می‌رسد با توجه به شرایط فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی کشور، رقم یادآوری شده در سال‌های کنونی، افزایش یافته است (زارع بهرام‌آبادی و همکاران، ۲۰۱۳).

آماتو<sup>۱</sup> (۲۰۰۱) با بررسی آسیب‌های فرزندان این خانواده‌ها بیان می‌دارد که فرزندان والدین مطلقه نسبت به خانواده‌های سالم از لحاظ پیشرفت تحصیلی، اعتماد به نفس، وجهه اجتماعی، برقراری ارتباط با دوستان، بدرفتاری، افسردگی و نگرانی و میزان سلامت جسمی در سطح پایین‌تری قرار داشتند. کیربی<sup>۲</sup> (۲۰۰۲) نیز آسیب‌های فرزندان این گونه خانواده‌ها را شامل: سیگار کشیدن و مصرف داروی بیشتر فرزندان، دزدی از مغازه‌ها، خسارت به اموال مدرسه، فرار از خانه، مستی در ملأاعام، دعوا، سرقت، دستگیری به‌وسیله پلیس، دروغ‌گویی درباره مسائل مهم، داشتن روابط جنسی بیشتر می‌داند. پارکی<sup>۳</sup> (۲۰۰۴) پس از بررسی این

1. Amato

2. Kirby

3. Parke

خانواده‌ها بر قریربودن خانواده‌های مادر سرپرست نسبت به دیگر خانواده‌ها اشاره می‌کند. هربست<sup>۱</sup> (۲۰۱۲) نامنی در خانواده، وظایف چندگانه مادر، از دست دادن درآمد، مشکلات جسمی و روان‌شناختی مادر و عدم رضایت از زندگی در مادر را از جمله مشکلات خانواده‌های مادر سرپرست برشمرده است. می‌یر و سالیوان<sup>۲</sup> (۲۰۱۱) پس از بررسی وضعیت مادران در این گونه خانواده‌ها به وضعیت آنان بدین گونه اشاره می‌کنند: زنانی فقیر، ناتوان، داشتن مشکلات مالی، افسردگی و مشکلات روان‌شناختی. چیمن، فرگوسن و کوهن<sup>۳</sup> (۲۰۱۱) نیز در مطالعه خود بر وجود مشکلات عاطفی روانی مادر، اختلال استرس پس از حادثه، اضطراب، افسردگی اشاره می‌کنند.

پژوهش‌ها نشان داده که در زنان سرپرست خانواده، نقش‌های گوناگون منجر به ایجاد فشار روانی می‌شود. بهویژه، هنگامی که آنان دو یا چند نقش گوناگون را همزمان بر عهده می‌گیرند (مانند نقش مادری و شاغل بودن). انتظارات رفتاری ناشی از آن نقش‌ها در ایجاد مشکلات گوناگون تأثیرگذار خواهد بود (آرین، ۱۳۸۷). از سوی دیگر آسیب‌های فردی و اجتماعی فراوانی در زندگی زنان سرپرست خانواده وجود دارد که لازم است به آن پرداخته شود. در سطح فردی، احساس نگرانی به دلیل نبود پشتوانه اقتصادی، اجتماعی و اختلالات روانی همچون افسردگی، اضطراب، وسوس و پرخاشگری (خسروی، ۱۳۸۰)، احساس ناکامی در برابر باورهای سنتی جامعه (عطارزاده، ۱۳۸۴)، کمبود آگاهی برای اداره امور مالی خانواده، مشکل کنترل فرزندان، احساس تنها‌یی، پذیرش نقش‌های گوناگون در خانواده (شفیع‌آبادی و غلامحسین قشقایی، ۱۳۹۰) و در سطح اجتماعی نیز موانعی همچون مشاغل سطح پایین، کمبود امکان ارتقای شغلی (رضایی، ۱۳۸۱)، کمبود حقوق و دستمزد در مقایسه با مردان، وجود دارد (مشیرزاده، ۱۳۸۳).

با وجود پژوهش‌های فراوان در مورد آسیب‌های این خانواده‌ها، هنوز جنبه‌های ناشناخته بسیاری وجود دارد. بسیاری از پژوهش‌های انجام شده در ایران، بیشتر به گونه کمی انجام شده

1. Herbst

2. Meyer & Sullivan

3. Cheeseman, Ferguson & Cohen

و چنانچه پژوهشی هم انجام گرفته اعضای این خانواده‌ها را بیشتر به صورت جدا مورد بررسی قرار داده‌اند. شیوه‌های کیفی، با درک یکپارچه پدیده‌ها در بافت و شرایط خود، از این توانایی برخوردارند که پا را فراتر از محدودیت‌های پژوهش‌های کمی بگذارند. این شیوه‌ها فرد را در متن محیط و با تمام پیچیدگی‌هایش مورد بررسی قرار می‌دهند بر مؤلفه‌های دینامیک، همه‌جانبه و فردی تجربه فرد تأکید می‌کنند و تلاش می‌کنند تا این مؤلفه‌ها را از دیدگاه افرادی که آن را تجربه کرده‌اند یا در حال کسب تجربه هستند، در نظر بگیرند (گرو و برنز<sup>۱</sup>، ۲۰۰۵)؛ بنابراین، با توجه به این که در ایران پژوهشی کیفی درباره بررسی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست، انجام نشده است؛ پژوهش کنونی با هدف واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست انجام شد.

### روش پژوهش

پژوهش کنونی از نوع پژوهش کیفی و به شیوه تحلیل محتوى انجام شده است. بدین منظور از همسوسازی سه منبع اطلاعاتی (ادبیات پژوهش، مصاحبه با اساتید و مصاحبه با خانواده‌های مادر سرپرست) در راستای همگرایی اطلاعات بهره گرفته شد. نخست با بررسی ادبیات پژوهش، پرسش‌های مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته در زمینه آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست تدوین شد پس از تدوین پرسش‌های مصاحبه نیمه‌ساختاریافته، پرسش‌ها برای بررسی در دسترس ۵ استاد حوزه خانواده قرار گرفت و پس از اعمال نظرات آنان، هماهنگی‌های لازم برای جلسه‌های مصاحبه فردی با اساتید در راستای واکاوی آسیب‌ها از دیدگاه آن‌ها به وسیله پژوهشگر انجام شد. زمان مصاحبه‌ها از ۲۰ دقیقه تا ۴۵ دقیقه به طول انجامید. همگام با انجام مصاحبه‌ها، تحلیل داده‌ها هم انجام شد و مصاحبه‌ها تا حد اشباع مقوله‌ها ادامه یافت. مصاحبه با خانواده‌های مادر سرپرست به شیوه گروه کانون<sup>۲</sup>، اجرا گردید. پیش از آغاز جلسات گروه کانون، از مصاحبه‌شونده‌ها رضایت‌نامه شرکت در پژوهش که دربرگیرنده اجزاء ضبط صدا، معرفی اهداف پژوهش، علت ضبط مصاحبه،

1. Grove & Burns  
2. focus group

اطمینان‌بخشی در مورد رعایت محترمانه ماندن اطلاعات و هویت آن‌ها بود به صورت کتبی گرفته شد. زمان مصاحبه‌های گروهی از ۹۰ دقیقه تا ۱۲۰ دقیقه بود. به موازات فرایند مصاحبه، یافته‌ها بررسی شد و تعداد جلسات مصاحبه تا حد اشباع مقوله، پیگیری شد. مقوله‌های مصاحبه‌ها به وسیله روش کدگذاری چند مقوله‌ای خوشه‌ای، استخراج شد آنگاه بر پایه مقوله‌های استخراج شده از مصاحبه‌ها، ابعاد آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست، به دست آمد. لازم به یادآوری است تمام مکالمه‌های ضبط شده کلمه به کلمه روی کاغذ پایه شد و باز دیگر با اطلاعات ضبط شده، برابر و یکسان شد آنگاه در راستای تأیید، محتوای هر مصاحبه (بیانیه حاصل از تجربه‌ها) در اختیار عضو شرکت‌کننده در جلسه‌های گروهی قرار می‌گرفت. پس از تأیید درستی محتوای مصاحبه، متن‌های نسخه‌برداری شده مصاحبه‌ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. این فرآیند درباره مصاحبه با استاید هم انجام شد. برای بررسی محتوای مصاحبه‌های صورت گرفته و همچنین مفهوم‌سازی و استخراج مقوله‌ها از شیوه نظام‌مند<sup>۱</sup> بهره گرفته شد (بازرگان، ۱۳۹۳). کدگذاری داده‌ها در فرآیند گردآوری داده‌ها به اجرا درآمد. در کدگذاری باز<sup>۲</sup>، داده‌ها بدقت به کوچک‌ترین اجزاء ممکن شکسته و در مرحله دوم، داده‌ها بر اساس تفاوت و تشابه با یکدیگر مقایسه و طبقه‌بندی می‌شوند. پس از حرکت و لغزش‌های چندباره در بین طبقه‌ها و کُدها، دسته‌بندی انجام گرفت و کُدهای مشابه در طبقه‌هایی جای گرفتند که بانام‌هایی گویا قابل‌شناسایی و در ک باشند (پولیت- اوهارا و بک، ۲۰۰۶). پیش‌فرض‌هایی درباره رابطه بین طبقه‌بندی‌ها و چهارچوب پنداشتی شکل گرفت این پیش‌فرض‌ها، راهنمایی برای پژوهشگر در راستای گردآوری داده‌های مناسب تر به حساب می‌آمد. داده‌های جدید هم‌زمان با تمام داده‌ها مقایسه شدند تا محوریت مطلوب در بین داده‌ها نمایان گردد. در کدگذاری گزینشی کوشش شد تا محوریت داده‌ها واکاوی و دوازده طبقه مرکزی (ابعاد) انتخاب شد. طی این مرحله، مفهومی که محل استناد دیگر طبقه‌ها و همبسته با آن‌ها بود همچون متغیر مرکزی در نظر گرفته شد (وود و هابر، ۲۰۰۲).

- 
1. systematic method
  2. open coding
  3. Polit-O'Hara & Beck
  4. Wood & Haber

در این بخش از پژوهش، آسیب‌شناسی خانواده مادر سرپرست که محل ارجاع سایر طبقه‌ها و همبسته با آن‌ها بود همچون متغیر مرکزی شناخته شد. در این پژوهش از به کارگیری طبقه‌های از پیش تعیین شده پرهیز شد تا طبقه‌ها از درون داده‌ها بیرون کشیده شوند.

اعتبار بخش نخست پژوهش که به گونه‌ای کیفی انجام شد از چهار محور ارزش واقعی، کاربردی بودن، تداوم و مبتنی بر واقعیت بودن ناشی می‌شود که به وسیله گویا<sup>۱</sup> پیشنهاد شده است (به نقل از هولووی و فرش واتر<sup>۲</sup>، ۲۰۰۷). مؤلفه ارزش واقعی زمانی تأیید می‌شود که بیانیه برخاسته از تجربه‌ها برای فردی که آن را به صورت واقعی تجربه کرده است، قابل پذیرش باشد. در این پژوهش، پس از پیاده‌سازی مصاحبه‌ها و برگشت نسخه‌های پیاده شده به اساتید و شرکت‌کنندگان و تأیید این بیانیه‌ها به وسیله آنان، پژوهشگر به این مؤلفه دست یافت. کاربردی بودن یا قابلیت اجرا، به این نکته اشاره دارد که آیا نتایج به دست آمده، در مورد نمونه‌های دیگر قابلیت کاربرد دارد. جهت دست یابی به این مورد، پژوهشگر پس از پایان یافتن مصاحبه‌ها، گروهی را با چند خانواده مادر سرپرست جدید از جامعه مورد پژوهش تشکیل داد و نتایج این مصاحبه‌ها با یافته‌های پیشین انطباق داده شد همچنین این فرآیند در مورد اساتید نیز انجام شد. لازم به یادآوری است اطلاعات جدیدی که نیاز به اصلاح داشته باشد به دست نیامد. ثبات و تداوم نیز بدین گونه بررسی شد که شرکت‌کنندگان پاسخ‌های همسانی به پرسش‌های مشابه که در قالب‌های مختلف مطرح گردید، بدهنند. مؤلفه مبتنی بر واقعیت بودن پژوهش نیز بدین وسیله بررسی شد که فرایند پژوهش، به دوراز هر گونه تعصب و با همراهی دو یار درمانگر برگزار شد. بدین منظور کدگذاری داده‌ها به وسیله پژوهشگر و دو دستیار پژوهش انجام شد.

جامعه پژوهش در برگیرنده منابع دست اول در ارتباط با آسیب‌های خانواده تک والدی شامل: مجله‌ها و کتاب‌های داخلی و خارجی معتبر، تمام مقاله‌های مرتبط با حیطه مورد پژوهش (۲۰۱۲-۱۹۸۰) بودند که در اینترنت برای پژوهشگر قابل دسترسی بودند. همچنین در بخش کارشناسان، جامعه پژوهش شامل اعضای هیئت علمی دانشکده

---

1. Goba

2. Holloway & Freshwater

روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه اصفهان و اعضای هیئت‌علمی دانشگاه رازی بود که در حوزه مشاوره خانواده و روان‌شناسی فعالیت می‌کنند. بخش سوم جامعه پژوهش، تمامی خانواده‌های مادر سرپرست مشکل‌دار مراجعه کننده به مناطق چهارگانه کمیته امداد امام خمینی شهرستان کرمانشاه بودند و به همکاری در این پژوهش تمایل داشتند. در راستای نمونه‌گیری از سه منبع اطلاعاتی، نخست ابعاد آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست با بازبینی ادبیات پژوهش (نظری و پژوهشی) تا بدان جا که برای پژوهشگر امکان داشت استخراج گردید. آنگاه با روش نمونه‌گیری هدفمند اساتیدی برگزیده شدن و مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافتهدی با هر یک از آنان به گونه‌فرمی انجام شد و این مصاحبه‌ها تا زمانی که داده‌ها به حد اشباع رسید ادامه یافت. در نمونه‌گیری هدفمند پژوهشگر با نیت قبلی افرادی را برمی‌گزیند که در زمینه خاصی اطلاعات مهمی دارند و مهم‌ترین اصل، گزینش اشخاصی است که توانایی ارائه اطلاعات در راستای پاسخگویی پرسش‌های پژوهش را داشته باشند (مکسول، ۱۹۹۶). گزینش این افراد بر تجربه آنان درباره پدیده موردپژوهش مبنی است (هون، ۱۳۹۳). ملک‌های معینی برای هدفمند بودن در نظر گرفته شد این ملک‌ها شامل: داشتن مدرک دکتری در گرایش‌های مشاوره خانواده و مشاوره، داشتن پنج سال تجربه کاری با خانواده‌ها و در نظر گرفتن دسترسی‌پذیری موارد گزینش شده، بودند. بخش سوم نمونه‌پژوهش نیز با بحث‌های گروه کانون با خانواده‌هایی که پیش از این به صورت خود ارجاعی در سال ۱۳۹۵-۱۳۹۴ به مراکز چهارگانه کمیته امداد کرمانشاه مراجعه نمودند انجام گرفت این خانواده‌ها همگی از لحاظ مالی تحت پوشش مناطق چهارگانه کمیته امداد امام خمینی استان کرمانشاه (دربرگیرنده مادرانی با سنین ۳۵ تا ۵۵ ساله که دارای حداقل یک بچه) بودند؛ بنابراین نمونه‌ها دربرگیرنده ۳۸ خانواده (۳۸ مادر و ۳۸ دختر) بودند که به مناطق چهارگانه کمیته امداد مراجعه کرده بودند و بین این خانواده‌ها مشکلات بین فردی وجود داشت. نمونه‌گیری به شیوه مبنی بر هدف قرار داشت و در راستای کاوش آسیب‌ها، خانواده‌هایی که تمایل به شرکت در بحث‌های گروه کانون داشتند در پنج گروه کانون

گنجانده شدند و بحث‌های گروهی تا زمان اشباع داده‌ها و تا حدی که داده جدیدی یافته نشد ادامه یافت. پیش از آغاز بحث‌های گروه کانون، با خانواده‌ها در مورد اهداف پژوهش گفت و گو شد و رضایت کتبی و آگاهانه از تمامی خانواده‌ها برای شرکت در پژوهش گرفته شد. با به کار گیری پرسش‌های نیمه‌ساختاری‌یافته به‌وسیله پژوهشگر، داده‌ها گردآوری شد. گفت و گوهای خانواده‌ها به‌وسیله ضبط صوت، ضبط شد و پس از آن، پیاده‌سازی داده‌ها بر روی کاغذ انجام شد. شیوه تجزیه و تحلیل این پژوهش، تحلیل محتوی بود و آغاز تحلیل داده‌ها با اولین مصاحبه همگام بود و همگام با انجام مصاحبه‌ها، تحلیل داده‌ها هم انجام می‌شد (تحلیل همزمان). پس از پیاده‌سازی داده‌ها، یادداشت‌ها چندین بار بررسی می‌شدند تا پژوهشگر به درک کلی از متن دست یابد و آنگاه متن خط به خط خوانده شد. نخست، گذاری سطح اول انجام شد بدین گونه که جملاتی که به‌وسیله شرکت کنندگان در پاسخ به پرسش‌ها ارائه شده بود مشخص شد. سپس، به مقایسه مضمون‌ها با یکدیگر، فهرستی از مضمون‌های اصلی و زیر مضمون داده شد. با مقایسه مضمون‌ها با یکدیگر، فهرستی از مضمون‌های اصلی و زیر مضمون‌ها گردآوری شد. در گذاری سطح دوم، مضمون‌های اصلی و زیر مضمون‌ها مورد بازخوانی قرار می‌گرفت و آنگاه مضمون‌های اصلی با عنای شبیه به هم، با هم‌دیگر دسته‌بندی می‌شدند و بدین گونه طبقه‌ها شکل می‌گرفت. گذاری و تعیین طبقه‌ها به‌وسیله پژوهشگران انجام شد و آنگاه مضمون‌های تعیین شده به‌وسیله پژوهشگران با یکدیگر مورد مقایسه قرار می‌گرفت. در راستای اعتباربخشی به نتایج مطلوب‌تر، بحث‌های گروه کانون به کرات خوانده می‌شد و افرون بر این که از دیدگاه‌های همکاران، پیوسته بهره‌برداری می‌شد این نظرها با هم‌دیگر همسو و هماهنگ می‌شد. در راستای افزایش پایایی داده‌ها از ناظر بیرونی بهره گرفته شد. در این راستا، بخشی از داده‌ها به پژوهشگری که در فرآیند پژوهش هیچ گونه مشارکتی نداشت ارائه شد تا تعیین شود آیا درک او از داده‌ها شبیه درک پژوهشگر است یا با برداشت وی متفاوت است. محیط بحث‌های انجام‌شده در گروه کانون، سالن جلسات ستاد مرکزی کمیته امداد شهر کرمانشاه بود. بحث‌های گروه کانون با تأکید مشاور بر رازداری اعضاء و در جوی دوستانه پیگیری شد. طول هر جلسه گروه کانون بین ۹۰ تا ۱۲۰ دقیقه بود. جنبه‌های اخلاقی پوشش داده شده در این پژوهش، گرفتن نامه رضایت کتبی

از تمامی اعضای خانواده‌ها، تأکید بر رازداری اعضاء درباره گفت و گوهای مطرح شده در گروه و محترمانه بودن گفت و گوهای بین اعضاء و از بین بردن فایل‌های صوتی پس از پیاده‌سازی بحث‌ها بر روی کاغذ بودند.

### یافته‌ها

از خانواده‌های شرکت‌کننده در پژوهش، ۴۲/۱ درصد از مادران دامنه سنی بین ۴۰-۳۵ سال، ۲۸/۹۴ درصد در دامنه سنی ۴۱-۴۵ سال، ۲۳/۶۴ درصد از مادران در دامنه ۵۰-۴۶ و ۵/۲۶ درصد در دامنه سنی ۵۱-۵۵ قرار داشتند، از نظر سطح تحصیلات، ۸۱/۵۷ درصد از مادران دوره دبستان، ۱۵/۷۸ درصد دوره راهنمایی و ۲/۶۳ درصد دوره دبیرستان را به پایان رسانده بودند (جدول ۱).

جدول ۱: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی خانواده‌های مشارکت‌کننده

| متغیر          | دامنه        | تعداد | درصد  |
|----------------|--------------|-------|-------|
| سن مادران      | ۳۵-۴۰        | ۱۶    | ۴۲/۱  |
|                | ۴۱-۴۵        | ۱۱    | ۲۸/۹۴ |
|                | ۴۶-۵۰        | ۹     | ۲۳/۶۴ |
|                | ۵۱-۵۵        | ۲     | ۵/۲۶  |
| تحصیلات مادران | پایان دبستان | ۳۱    | ۸۱/۵۷ |
|                | راهنمایی     | ۶     | ۱۵/۷۸ |
|                | دپلم         | ۱     | ۲/۶۳  |

برای بررسی محتوی مصاحبه‌های انجام گرفته و استخراج مفاهیم اولیه و نظم‌دهی مفهومی از روش گذاری باز، محوری و گزینشی استفاده شد. از تلحیص ادبیات نظری و پژوهشی، بیشترین فراوانی مشکلات در برگیرنده: «مشکلات و اختلالات روان‌شناختی مادر و فرزندان، مشکلات جسمی مادر و فرزندان، مشکلات بین فردی و بروز رفتارهای پُرخطر، مشکلات رفتاری، پرخاشگری، کثر رفتاری در فرزندان، مشکلات تحصیلی فرزندان، مشکلات اقتصادی و اجتماعی» بود (جدول ۲).

## واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست: یک پژوهش کیفی<sup>۶۳</sup>

جدول ۲. تلخیص ادبیات نظری و پژوهش‌های مربوط به خانواده‌های مادر سرپرست

| ردیف | نویسنده            | سال  | مطلب   | ابعاد |
|------|--------------------|------|--|-------|
| ۱    | والرشتاین<br>و کلی | ۱۹۸۰ | مشکلات و اختلالات دلستگی کم به والدین، طرح واره رها شدن، داشتن اضطراب و افسردگی روان‌شناختی  |       |
| ۲    | پترسون و زیل       | ۱۹۸۶ | مشکلات رفتاری (پرخاشگری و رفتار مشکلات رفتاری ضداجتماعی)   |       |
| ۳    | والرشتاین          | ۱۹۸۶ | مشکلات روان‌شناختی داشتن مشکل در بازسازی زندگی خود از جنبه اقتصادی، اقتصادی و روان‌شناختی اجتماعی  |       |
| ۴    | آماتو              | ۱۹۹۱ | مشکلات رفتاری در رفتار پرخاشگرانه و سازگاری اجتماعی بین فرزندان خانواده‌های جداسده نسبت به مشکلات اجتماعی فرزندان  |       |
| ۵    | امری               | ۱۹۹۹ | مشکلات روان‌شناختی داشتن مشکلات عاطفی همچون احساس خجالت، ترس از دوری اطرافیان، رنج ناشی از فقدان، نگرانی درباره سلامتی والدین، عدم اطمینان از برقراری ارتباطات رمانیک و عاشقانه دیگر |       |
| ۶    | بروبک و بئر        | ۱۹۹۲ | مشکلات روان‌شناختی نگران بودن، گوششگیری و افسردگی فرزندان، اعتمادبه نفس پایین  |       |
| ۷    | آماتو              | ۲۰۰۰ | مشکلات جسمی، مشکلات رفتاری، مشکلات تحصیلی و مشکلات روان‌شناختی فرزندان فرزندان خانواده‌های طلاق بیش از دیگران در گیر مشکلات رفتاری، عاطفی، سلامتی و مشکلات تحصیلی می‌شوند.           |       |
| ۸    | جیلز               | ۱۹۹۷ | مشکلات پرخاشگری و کثر رفتاری در اعضای خانواده خشونت و سوء‌رفتار در خانواده‌های مادر سرپرست   |       |
| ۹    | مُرداک             | ۱۹۸۰ | مشکلات مالی و ناتوانی در امکانات مالی کم و نداشتن زمان کافی برای رسیدگی به امورات زندگی زندگی  |       |
| ۱۰   | مک- لاتاهان        | ۱۹۹۹ | احتمال ترک تحصیل دو برابر فرزندان خانواده‌های تک والد نسبت به خانواده دارای مشکلات تحصیلی پدر و مادر   |       |
| ۱۱   | آماتو              | ۲۰۰۱ | فرزندان والدین مطلقه نسبت به خانواده‌های مشکلات تحصیلی، سالم از لحاظ پیشرفت تحصیلی، اعتمادبه نفس، مشکلات اجتماعی،  |       |

| ردیف | نویسنده                | سال  | مطلوب  | ابعاد  |
|------|------------------------|------|--|--|
| ۱۲   | کیری                   | ۲۰۰۲ | مشکلات بین فردی و جسمی در سطح پایین تری قرار داشتند. | وجهه اجتماعی، برقراری ارتباط با دوستان، بدرفتاری، افسردگی و نگرانی، میزان سلامت رفتاری، مشکلات جسمی  |
| ۱۲   | پارکی                  | ۲۰۰۴ | مسائل مهم، داشتن روابط جنسی پیشتر برخطر              | سیگار کشیدن و مصرف داروی پیشتر فرزندان، دزدی از مغازه‌ها، خسارت به اموال مدرسه، فرار از خانه، مستی در ملأاعام، دعوا، سرفت، دستگیری بهوسیله پلیس، دروغ‌گویی درباره اجتماعی و ابراز رفتارهای مشکلات بین فردی و دستگیری |
| ۱۴   | هربست                  | ۲۰۱۲ | مشکلات مادر  | نامنی در خانواده، وظایف چندگانه مادر، از دست دادن درآمد، مشکلات جسمی و روان‌شناختی مادر، عدم رضایت از زندگی در مادر  |
| ۱۵   | می‌بر و سالیوان        | ۲۰۱۰ | مشکلات مادر، مشکلات روان‌شناختی مادر                 | زنای فقیر، ناتوان، داشتن مشکلات مالی، افسردگی و مشکلات روان‌شناختی   |
| ۱۶   | گلادینگ                | ۲۰۱۱ | مشکلات بین فردی                                      | داشتن مشکل با خانواده همسر پیشین   |
| ۱۷   | چیسمن، فرگوسن و کوهن   | ۲۰۱۱ | مشکلات روان‌شناختی مادر                              | مشکلات عاطفی روانی مادر، اختلال استرس پس از حادثه، اضطراب، افسردگی   |
| ۱۸   | -                      | ۲۰۱۵ | مشکلات تحصیلی  | رابطه بین ساختار خانواده و مشکلات مدرسۀ محور   |
| ۱۹   | کنتری، مک‌هیوج و مک‌کی | ۲۰۱۶ | مشکلات مالی  | درآمد کم و کمبود مالی  |

از تجزیه و تحلیل بحث‌های گروه کانون با خانواده‌های مادر سرپرست به شیوه گذاری باز، محوری و گزینشی بیشترین فراوانی تکرار ابعاد شامل بُعدهای: «مشکلات جسمی و روان‌شناختی مادر و فرزندان، مشکلات اشتغال، مشکلات بین فردی اعضای خانواده، مشکل

مسکن، مشکلات مالی، مشکلات ارتباطی با شوهر پیشین و خانواده، مشکلات ناشی از افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی اجتماع استخراج گردید (جدول ۳).

جدول ۳. مقوله‌های استخراج شده از بحث‌های گروه کانون با خانواده‌های مادر سرپرست

| ردیف | مقوله‌های هسته‌ای   | مقوله‌های محوری   | مقوله‌های باز                              |
|------|---------------------|---|--|
| ۱    |                     | داشتن مشکلات در تهیه مواد غذایی و فشار مالی                                   |  |
| ۲    |                     | دردرس در فراهم کردن نیازهای فرزندان و خود                                     |  |
| ۳    |                     | توانایی مالی کم برای ازدواج فرزندان   |  |
| ۴    |                     | نداشتن پول کافی برای راهاندازی شغل  |  |
| ۵    | مشکلات مالی         | نداشتن تفاهم در اعضا خانواده در مورد هزینه کردن یارانه و کمک مالی کمیته امداد |  |
| ۶    |                     | نداشتن مدیریت مالی  |  |
| ۷    |                     | کم بودن درآمد   |  |
| ۸    |                     | مشکلات مالی سببی برای بیشتر مشکلات  |  |
| ۱۰   |                     |   | نداشتن کار مناسب و تمام وقت                |
| ۱۱   | مشکلات اشتغال       |   | نداشتن اطلاعات لازم برای ورود به بازار کار |
| ۱۲   |                     |   | ناراحتی از کار پاره وقت                    |
| ۱۳   |                     |   | کوچک بودن محل زندگی                        |
| ۱۴   | مشکل مسکن           |   | ناحیه و منطقه زندگی (پایین شهر بودن)       |
| ۱۵   |                     |   | نامناسب بودن فضای خانه (فرسودگی خانه)      |
| ۱۶   |                     |   | نداشتن خانه                                |
| ۱۷   |                     | مشکلات مالی خانواده   |  |
| ۱۸   |                     |   | عدم پذیرش از سوی خانواده                   |
| ۱۹   |                     |   | سواد کم والدین                             |
| ۲۰   |                     |   | اعتیاد                                     |
| ۲۱   | مشکلات روان‌شناسنگی |   |  |
| ۲۲   | مشکلات خانواده      | اطلاعات ناکافی درباره چگونگی برخورد با خانواده مادر                           | سرپرست                                     |
| ۲۳   |                     |   | سرزنش والدین                               |
| ۲۴   |                     |   | مشکلات جسمی والدین                         |
| ۲۵   |                     |   | باورهای اشتباه والدین                      |

| ردیف | مفهومهای باز                             | مفهومهای محوری | مفهومهای هسته‌ای |
|------|--|----------------|------------------|
| ۲۶   | کنترل‌های نابجای والدین                  |                |                  |
| ۲۷   | سخت‌گیری شدید و بدینه                    |                |                  |
| ۲۸   | تعارض‌های کلامی                          |                |                  |
| ۲۹   | روابط ناکارآمد                           |                |                  |
| ۳۰   | ناتوانی در ابراز دوست داشتن فرزندان      |                |                  |
| ۳۱   | ناتوانی در کنترل خشم                     |                | مشکلات بین       |
| ۳۲   | قهر و بریدن از خانواده مبدأ              |                | فردي اعضاي       |
| ۳۳   | نبوت احترام بین اعضای خانواده            |                | خانواده          |
| ۳۴   | تعارض ناشی از دو نسل                     |                |                  |
| ۳۵   | بدرفتاری با همديگر                       |                |                  |
| ۳۶   | بیماری جسمی                              |                |                  |
| ۳۷   | درمانندگی                                |                |                  |
| ۳۸   | فسخار روانی ناشی از پذیرش نقش مادر و پدر |                |                  |
| ۳۹   | نگران بودن از وابستگی به دیگران          |                | مشکلات جسمی      |
| ۴۰   | نیاز به داشتن همدم                       |                | روان‌شنختي       |
| ۴۱   | ناراحتی از عدم پذیرش فرزندان             |                | مادر             |
| ۴۲   | ناخرسندی از نقش‌های چندگانه              |                |                  |
| ۴۳   | مشکلات ارتباطی با فرزندان                |                |                  |
| ۴۴   | طلاق                                     |                |                  |
| ۴۵   | بی‌کاری                                  |                |                  |
| ۴۶   | کثر رفتاری                               |                |                  |
| ۴۷   | پرخاشگری کلامی و فیزیکی و تندخوبی        |                |                  |
| ۴۸   | کاهش باورهای مذهبی                       |                | مشکلات جسمی      |
| ۴۹   | گوششگیری اجتماعی                         |                | روان‌شنختي       |
| ۵۰   | مشکلات و اختلالات روان‌شنختی             |                | فرزندان          |
| ۵۱   | ترك تحصيل                                |                |                  |
| ۵۲   | خلافاً عاطفی ناشی از نبود پدر            |                |                  |
| ۵۳   | أفت تحصيلي                               |                |                  |
| ۵۴   | ارتباط با دوستان ناباب                   |                |                  |
| ۵۵   | داشتن افکار خودکشی                       |                |                  |

## واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سربرست: یک پژوهش کیفی ۶۷

| ردیف | مفهومهای باز                                 | مفهومهای محوری                   | مفهومهای هسته‌ای |
|------|--|----------------------------------|------------------|
| ۵۶   | احساس نیاز به محبت از سوی دیگران             |                                  |                  |
| ۵۷   | تنفر داشتن از خانواده پدر                    |                                  |                  |
| ۵۸   | احساس شکست                                   |                                  |                  |
| ۵۹   | باورهای اشتباه                               |                                  |                  |
| ۶۰   | آسیب‌دیدگی در اثر کنک کاری                   |                                  |                  |
| ۶۱   | ازدواج زودهنگام فرزندان                      |                                  |                  |
| ۶۲   | نداشتن تمرکز حواس                            | مشکلات جسمی                      |                  |
| ۶۳   | ازدواج برای فرار از خانه                     | روان‌شناختی                      |                  |
| ۶۴   | اعتیاد به اینترنت                            | فرزنдан                          |                  |
| ۶۵   | مقایسه با دیگران                             |                                  |                  |
| ۶۶   | رنج کشیدن فرزندان از وضعیت خانواده           |                                  |                  |
| ۶۷   | خودکم‌بینی فرزندان در ارتباط‌های اجتماعی     |                                  |                  |
| ۶۸   | نداشتن احساس آرامش در بین مردم و افراد جامعه |                                  |                  |
| ۶۹   | ناراحت بودن از دلسوزی و ترحم دیگران          |                                  |                  |
| ۷۰   | بدرفتاری خانواده شوهر پیشین                  | مشکلات ارتباطی                   |                  |
| ۷۱   | پرخاشگری شوهر پیشین                          | با شوهر پیشین و                  |                  |
| ۷۲   | اعتیاد شوهر پیشین                            | خانواده‌ی وی                     |                  |
| ۷۳   | ناکافی بودن خدمات مشاوره‌ای                  |                                  |                  |
| ۷۴   | ناکافی بودن حمایت‌های خانواده مبدأ           |                                  |                  |
| ۷۵   | ناکافی بودن حمایت‌های خانواده همسر پیشین     |                                  |                  |
| ۷۶   | ناکافی بودن حمایت‌های اجتماع                 |                                  |                  |
| ۷۷   | ناکافی بودن حمایت‌های همسایه                 |                                  |                  |
| ۷۸   | ناکافی بودن حمایت‌های کمیته امداد            | مشکلات ناشی از                   |                  |
| ۷۹   | فشار روانی اطرافیان                          | افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی |                  |
| ۸۰   | تهمت زدن از سوی دیگران                       | اجتماع                           |                  |
| ۸۱   | باورهای اشتباه دیگران                        |                                  |                  |
| ۸۲   | عدم پذیرش از سوی دیگران                      |                                  |                  |
| ۸۳   | دخالت اطرافیان                               |                                  |                  |
| ۸۴   | نداشتن تفریح                                 |                                  |                  |
| ۸۵   | ناکافی بودن حمایت فامیل                      |                                  |                  |

| کد  | مفهومهای باز                   | مفهومهای محوری | مفهومهای هسته‌ای |
|---|--------------------------------|----------------|------------------|
| ۸۶  | نداشتن رابطه با فamil و دیگران |                |                  |
| از تجزیه و تحلیل مصاحبه با اساتید به شیوه گذاری باز، محوری و گرینشی بیشترین فراوانی تکرار ابعاد شامل بُعدهای: «مشکلات روان‌شناختی مادر و فرزندان، مشکلات اشتغال، مشکل مسکن، مشکلات مالی، مشکلات ارتقاطی با شوهر پیشین و خانواده‌ی وی، مشکلات ناشی از افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی اجتماع» هستند (جدول ۴). |                                |                |                  |

جدول ۴. مقوله‌های استخراج شده از مصاحبه با اساتید

| کد | مفهومهای باز  | مفهومهای محوری | مفهومهای هسته‌ای |
|----|---|----------------|------------------|
| ۱  | کاهش و افت شدید در آمد  |                | مشکلات مالی      |
| ۲  | مشکل در تأمین پوشاش و غذای فرزندان                                  |                |                  |
| ۳  | نداشتن کار مناسب و تمام وقت   |                | مشکلات اشتغال    |
| ۴  | نداشتن اطلاعات لازم برای ورود به بازار کار                          |                |                  |
| ۵  | ناراحتی از کار پاره وقت   |                |                  |
| ۶  | تغییر محل زندگی به علت بدھکاری                                      |                |                  |
| ۷  | جایه‌جایی منزل و نقل مکان به پایین شهر                              |                | مشکلات مسکن      |
| ۸  | نامناسب بودن فضای خانه (فرسودگی خانه)                               |                |                  |
| ۹  | تغییر منزل مسکونی شخصی به اجاره‌ای                                  |                |                  |
| ۱۰ | الگوهای تکراری اعتیاد و طلاق  |                | مشکلات خانواده   |
| ۱۱ | کنترل شدید خانواده  |                |                  |
| ۱۲ | باورهای غلط خانواده   |                |                  |
| ۱۳ | داشتن نقش‌های گوناگون و نقش پدری                                    |                |                  |
| ۱۴ | نداشتن آموزش کافی درباره خانواده مادر سرپرست                        |                |                  |
| ۱۵ | نارسایی در سرپرستی فرزندان و کیفیت مراقبت والدینی                   |                |                  |
| ۱۶ | طلولانی شدن ساعات کاری برای کسب درآمد بیشتر و جبران                 |                | مشکلات           |
| ۱۷ | کسری ناشی از حضور نداشتن پدر  |                | روان‌شناختی مادر |
| ۱۸ | شاغل شدن اجباری مادر  |                |                  |
| ۱۹ | دوسوگرایی نقش و درگیر شدن در تعارض حضور در خانه و کار در بیرون خانه |                |                  |
|    | افسردگی   |                |                  |

## واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست: یک پژوهش کیفی ۶۹

| کد | مفهوم‌های باز  | مفهوم‌های محوری | مفهوم‌های هسته‌ای |
|----|--|-----------------|-------------------|
| ۲۰ | اضطراب   |                 |                   |
| ۲۱ | مشکلات خواب  |                 |                   |
| ۲۲ | ناسازگاری با وضعیت جدید  |                 |                   |
| ۲۳ | تعارض و درگیری با اطرافیان                                     |                 |                   |
| ۲۴ | پذیرفتن نقش نانآور خانواده                                     |                 |                   |
| ۲۵ | ضعف تحصیلی   |                 |                   |
| ۲۶ | رهایی تحصیل  |                 |                   |
| ۲۷ | افسردگی  |                 |                   |
| ۲۸ | رفتارهای ضداجتماعی   |                 |                   |
| ۲۹ | مشکلات جسمانی  |                 |                   |
| ۳۰ | مشکلات روان‌شناختی   |                 |                   |
| ۳۱ | کاهش اعتمادبه‌نفس  |                 |                   |
| ۳۲ | از بین رفتن اعتمادبه‌نفس                                       |                 |                   |
| ۳۳ | تعداد زیاد فرزندان   |                 |                   |
| ۳۴ | ازدواج‌های ناموفق  |                 |                   |
| ۳۵ | داشتن طرح واره رهاسدگی   |                 |                   |
| ۳۶ | کم بودن اطلاعات فرزندان در مورد خانواده مادر سرپرست            |                 |                   |
| ۳۷ | ارتباط نداشتن با خانواده شوهر پیشین                            |                 |                   |
| ۳۸ | ناسازگاری شوهر پیشین   |                 |                   |
| ۳۹ | ارتباط نداشتن با پدر   |                 |                   |
| ۴۰ | حمایت نکردن خانواده شوهر                                       |                 |                   |
| ۴۱ | آموزش ندیدن درباره نقش خانواده پیشین                           |                 |                   |
| ۴۲ | آشنا نبودن شوهر با وظایف کنونی                                 |                 |                   |
| ۴۳ | کم شدن ارتباطات با دوستان، بستگان و حاشیه‌نشینی                |                 |                   |
| ۴۴ | وجود نداشتن حمایت اجتماعی کافی                                 |                 |                   |
| ۴۵ | وجود نداشتن نهادهای کمک‌رسان به‌اندازه کافی                    |                 |                   |
| ۴۶ | وجود نداشتن خیریه‌ها و مؤسسه‌های خدمات یاوارانه به‌اندازه کافی |                 |                   |

| کد | مفهومهای باز   | مفهومهای محوری   | مفهومهای هسته‌ای                     |
|----|--|------------------|--------------------------------------|
| ۴۷ | وجود نداشتن کمک‌های حرفه‌ای مانند خدمات مشاوره‌ای، مدد کاری اجتماعی و ... به اندازه کافی |                  |                                      |
| ۴۸ | وجود نداشتن امکانات رفاهی و تفریحی به اندازه کافی  |                  |                                      |
| ۴۹ | پذیرفته نشدن از سوی دیگران و اجتماع  |                  |                                      |
| ۵۰ | حمایت نکردن اقوام  | مشکلات ناشی از   |                                      |
| ۵۱ | حمایت نکردن همسایه‌ها  | افراد پیرامونی و |                                      |
| ۵۲ | حمایت نکردن دوستان   | شبکه‌های حمایتی  |                                      |
| ۵۳ | باورهای غلط در مورد خانواده‌های مادر سرپرست  | اجتماع           |                                      |
| ۵۴ | کم بودن آموزش‌ها در رسانه‌های جمعی و شبکه‌های اجتماعی                                    |                  | درباره نحوه برخورد با این خانواده‌ها |
| ۵۵ | عدم شناسایی کافی از نیازهای خانواده‌های مادر سرپرست                                      |                  |                                      |

پس از گردآوری ابعاد برگرفته از تلخیص ادبیات نظری و پژوهش‌ها، بحث‌های گروه کانون و اجرای مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با استاد، ابعاد یکپارچه شدند. یافته‌های به دست آمده از یکپارچه‌سازی نهایی ابعاد آسیب‌های خانواده مادر سرپرست در جدول ۵ آورده شده است.

جدول ۵. مقوله‌های آسیب‌های خانواده مادر سرپرست

|   |                                       |  |    |
|---|---------------------------------------|--|----|
| ۱ | مشکلات و اختلالات روان‌شناختی مادر    | مشکلات بین فردی اعضا خانواده                           | ۷  |
| ۲ | مشکلات جسمی مادر                      | مشکل با شوهر پیشین و خانواده‌وى                        | ۸  |
| ۳ | مشکلات و اختلالات روان‌شناختی فرزندان | مشکل مالی  | ۹  |
| ۴ | مشکلات جسمی فرزندان                   | مشکلات مسکن  | ۱۰ |
| ۵ | مشکلات تحصیلی فرزندان                 | مشکلات خانواده مبدأ                                    | ۱۱ |
| ۶ | مشکلات اشتغال                         | مشکلات ناشی از افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی اجتماع | ۱۲ |

### بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های به دست آمده از یکپارچه‌سازی نهایی ابعاد آسیب‌های خانواده مادر سرپرست برگرفته از بررسی ادبیات و پژوهش‌ها، بحث‌های گروه کانون و اجرای مصاحبه‌های نیمه

ساختار یافته از اساتید، در ۱۲ مقوله جای شدند. مقوله‌ها در برگیرنده مشکلات و اختلالات روان‌شناختی مادر، مشکلات جسمی مادر، مشکلات و اختلالات روان‌شناختی فرزندان، مشکلات جسمی فرزندان، مشکلات تحصیلی فرزندان، مشکلات اشتغال، مشکلات بین‌فردى اعضای خانواده، مشکل با شوهر پیشین و خانواده‌وى، مشکل مالى، مشکلات مسکن، مشکلات خانواده مبدأ، مشکلات ناشی از افراد پیرامونی و شبکه‌های حمایتی اجتماع هستند.

اکنون پس از شناسایی مقوله‌ها و آسیب‌های خانواده مادر سرپرست، به مرور پژوهش‌های انجام‌شده درباره خانواده‌های مادر سرپرست و مقایسه آن با مقوله‌های استخراج شده می‌پردازیم. واکاوی مقوله‌های آسیب‌های خانواده مادر سرپرست در بسیاری از مؤلفه‌ها با دیگر پژوهش‌ها و نظریه‌ها، هم‌پایه و یکسان است. در مشکلات و اختلالات جسمی و روان‌شناختی مادر با دیدگاه لویتان و کانوی (۱۹۹۰)، هربست (۲۰۱۲)، می‌یر و سالیوان (۲۰۱۰) و چیسمن، فرگوسن و کوهن (۲۰۱۱)؛ در مشکلات جسمی و روان‌شناختی فرزندان با رویکرد آماتو (۱۹۹۱، ۲۰۰۰، ۲۰۰۱)، امری (۱۹۹۱)، بروبک و بئر (۱۹۹۲)؛ در مشکلات تحصیلی فرزندان با مک‌لاناهان (۱۹۹۹)، آماتو (۲۰۰۱) و زلو (۲۰۱۵)؛ در مشکلات بین‌فردى اعضای خانواده با جیلز (۱۹۹۷)، آماتو (۲۰۰۱) و هربست (۲۰۱۲)؛ در مشکل مالى با مرداک (۱۹۸۰)، پارکی (۲۰۰۴)، هربست (۲۰۱۲) و مک‌کنزی، مک‌هیوج و مک‌کی (۲۰۱۶) در مشکلات و اختلالات بالا مشترک بودند.

بررسی و مقایسه پژوهش‌های انجام‌گرفته در زمینه مشکلات و اختلالات خانواده‌های مادر سرپرست، نشان می‌دهد که مشکلات واکاوی شده در این پژوهش با مشکلات و اختلالات بررسی‌شده پیشین، تقریباً در بیشتر موارد یکسان است و تنها سه مورد از مشکلات اشتغال، مسکن و مشکل با شوهر پیشین و خانواده‌وى در این پژوهش یافت شد که در دیگر پژوهش‌ها دیده نشده است. با توجه به این که بیشتر بررسی‌های انجام‌شده در مورد خانواده‌های تک والدی و بهویژه خانواده‌های مادر سرپرست، در خارج انجام شده و کمتر پژوهشی در داخل کشور به آسیب‌های این نوع از خانواده‌ها پرداخته است به نظر می‌آید مشکلات اشتغال، مسکن و درگیری با شوهر پیشین و خانواده‌وى، تالندازهای ناشی از بافت فرهنگی

جامعه باشد چراکه تنها در مصاحبه‌های نیمه‌ساختار یافته با اساتید و بحث‌های گروه کانون به آن اشاره شده بود. از آن روی که دو مشکل اشتغال و مسکن از مشکلات کنونی خانواده ایرانی است بنابراین، انتظار وجود این مشکلات برای خانواده مادر سرپرست با واقعیت‌های جامعه کنونی ما همخوانی دارد. افزون بر این، با توجه به این‌که در ایران، از جنبه قانونی و عرفی، سرپرستی خانواده بر عهده مردان است و خانواده با از دست دادن مرد خوبیش، نه تنها نان‌آور خود را از دست می‌دهد بلکه از جنبه عرفی نیز محدودیت‌های اجتماعی و تعامل با دیگران بر این واحد تازه تشکیل شده، افزوده خواهد شد و این محدودیت‌های افزوده، شاید همچون متغیری عمل کند که از فرصت‌هایی شغلی کمی که پیش از این برای یک زن ایرانی وجود داشت نیز کاسته شود.

این محدودیت‌های تازه ایجادشده از سوی جامعه گاه تمایل دارند مرزهای عینی و ذهنی‌ای برای افراد به وجود آورند که نه تنها برای آنان امنیت را به همراه نمی‌آورند بلکه دست زنان را از منابع اجتماعی کوتاه می‌کنند. این ساختارها و محدودیت‌ها می‌توانند به صورت سازمان‌ها و نهادهای حمایتی خانواده‌های مادر سرپرست جلوه نمایند در این صورت عینی و قابل مشاهده‌اند و هرچند آشکارا منبعی برای حداقل‌های زندگی این قشر فراهم می‌کنند ولی با توجه به ایجاد وابستگی‌های جدید، زمینه ناتوانی و پررنگ‌سازی آسیب‌های آنان را مهیا می‌سازد. ساختارهای ذهنی نیز می‌توانند دربرگیرنده ساختارهای فرهنگی، اجتماعی و سازمانی باشد (افراسیابی و جهانگیری، ۲۰۱۶). یکی از جنبه‌های ساختار ذهنی بر اساس نظریه چهارچوب ارتباطی<sup>۱</sup> قابل تبیین است. بر مبنای این نظریه، انسان‌ها از دوران کودکی یاد می‌گیرند که بر پایه انواع مختلفی از الگوهای ارتباطی انتزاعی، با نام «چهارچوب‌های ارتباطی» به یکدیگر پاسخ دهند (هیز و همکاران، ۲۰۰۱). چهارچوب‌های ارتباطی برخاسته از این باور است همچنان که چهارچوب عکس می‌تواند هر چیزی را با هر محتوایی در خود جای دهد بسیاری از روابط و ارتباط‌های ما هم بر اساس ساختهای ذهنی مان در دوران کودکی چهارچوب‌بندی می‌شوند بنابراین چنانچه چهارچوب‌های ذهنی

---

1. Relational Frame Theory (RFT)

یک فرد دلالت بر پنداشت‌ها و باورهای ناکارآمدی باشد که وی از دوران کودکی به همراه خود می‌آورد پیامد این چهارچوب‌ها از جنبهٔ فردی، می‌تواند محدودیت‌های ذهنی و باورهای ناکارآمدی باشد که در طول زندگی، مرجع قیاس درونی فرد را چنان برنامه‌ریزی می‌کنند که وی را از دست زدن به رفتارها و آعمال کارآمد بازمی‌دارد. بعد اجتماعی چنین ساختارهایی در جامعهٔ ما نیز به نظر می‌آید تمايل به آن ندارند که زن را جدای از مرد تعریف کنند و با خلق طرح‌واره‌ها و باورهای منفی نسبت به زنان سرپرست خانواده، افرون بر این که کمکی به آن‌ها نمی‌کنند با کاستن از توان بالقوهٔ آنان و ایجاد طرح‌واره‌های ناکارآمد و منفی در ذهن این خانواده‌ها، به تدریج آن‌ها را به‌سوی احساس طرد و در حاشیه بودن هدایت می‌کنند و این روند توانمندزدایی از سوی ساختارها و افکار خود تخریبی این خانواده‌ها دربارهٔ خودشان، اکنون نه تنها گره‌ای از مشکلات آن‌ها باز نمی‌کند بلکه با زمین‌گیر کردن هر چه بیشتر مادران، بستری را برای افزایش آسیب‌های فرزندان آن‌ها مهیا می‌سازد؛ بنابراین با توجه به این که سه مقولهٔ «مشکلات اشتغال، مسکن و مشکل با شوهر پیشین و خانواده وی» در واکاوی مشکلات خانواده‌های مادر سرپرست نسبت به مشکلات جوامع دیگر از برجستگی بیشتری برخوردار است می‌توان نتیجهٔ گرفت که هرچند مشکلات اشتغال در جامعه ایران فراگیر است ولی افزونی آن در این خانواده‌ها به ساختارهای سازمانی و ذهنی ایجادشده در راستای وابستگی اعضای این خانواده‌ها برمی‌گردد و بالطبع خانواده‌ای که با حداقل‌ها به زندگی خود ادامه می‌دهد هیچ‌گاه به چنین توانمندی نخواهد رسید که حلقة رهایی از ساختارهای اجتماع و زندان ذهن خود را پاره نماید و چنانچه دید موشکافانه‌ای به مقولهٔ «مشکل با شوهر پیشین و خانواده وی» بیندازیم خواهیم دید ساختارهای ذهنی و سازمانی نقش پررنگ‌تری در پدیدآیی و نگهداری آن دارند چراکه با از دست دادن قیم و نان آور خانواده، مادر خانواده با چالش نوپدیدی رویه‌رو خواهد شد: کنار آمدن با خانواده شوهر به بهای از دست ندادن فرزندان از سویی و از سوی دیگر حمایت‌های معنوی و مادی خانواده شوهر. درنتیجهٔ این پدیدهٔ دوسوگرايی در اين خانواده‌ها و به‌ویژه مادران سرپرست خانواده، کشمکشی هميشگی و آسیب‌زا در ذهن آن‌ها شکل می‌دهد مبنی بر این که با

پرداختن هزینه‌های آن، خانواده‌های خود را همچون «ساختاری جدا و منفک، شده» در نظر گیرند و یا در دیگر ساختارها ذوب شوند.

از آنجایی که ارزنده‌ترین و مهم‌ترین بستر برای رشد، بهبود و پیشرفت فرد، خانواده است و خانواده سالم سازنده جامعه سالم است ولی با پذیرش مؤلفه جهانی شدن، به تازگی سلامت و پایداری خانواده با چالش‌های بسیاری روبرو شده است (به پژوهه، ۱۳۹۳). یکی از چالش‌های پیش روی خانواده کنونی، افزایش خانواده‌های تک والد و بهویژه مادر سرپرست است از این رو پرداختن به واکاوی مشکلات این خانواده‌ها و جست‌وجوی راهکارهایی در راستای بهبود و بهزیستی خانواده مادر سرپرست برای توانمندسازی در رویارویی با مشکلات فراوانی که پیش روی دارند بسیار بالاهمیت است.

### محدودیت‌های پژوهش

- داده‌های این پژوهش از افرادی که تمایل به همکاری در بحث گروه کانون داشته‌اند گردآوری شده است بنابراین در تعییم نتایج آن باید احتیاط نمود.
- تعدادی از کارشناسان خانواده که جهت شرکت در مصاحبه به عنوان نمونه برگزیده شدند از انجام مصاحبه خودداری کردند.
- اندک بودن پژوهش در زمینه خانواده مادر سرپرست بهویژه پژوهش‌های داخلی، یکی از محدودیت‌های دیگر پژوهش بود چنانچه پژوهشی هم وجود داشت پژوهشگر نتوانست به آن‌ها دست یابد.
- شخصیت پژوهشگر به عنوان مصاحبه‌گر در مصاحبه با کارشناسان خانواده و به عنوان تسهیلگر بحث گروه کانون، به نظر می‌آید بر این دو فرآیند تأثیرگذار باشد.

### پیشنهادهای پژوهشی و کاربردی

- از آنجاکه این پژوهش به واکاوی آسیب‌ها پرداخته است پژوهشگران حوزه خانواده و جامعه‌شناسان می‌توانند مبانی این پژوهش را معیاری برای پژوهش در حوزه آسیب‌ها در دیگر خانواده‌ها قرار داده و به گسترش دانش در این حوزه همت گمارند.

- از آنجاکه حیطه این پژوهش هم از بُعد افراد شرکت کننده و هم از جنبه محیط تحت پوشش، گستردگی نبوده است پیشنهاد می‌شود پژوهشی میدانی و حیطه‌ای گستردگی‌تر، در کل جامعه ایران انجام گیرد که در صورت انجام، بتوان یافته‌های آن را مورد مقایسه قرار داد.
- داده‌های این پژوهش از خانواده‌های مادر سرپرست (مادر و دختر) گردآوری شده است بنابراین واکاوی آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست با نمونه‌هایی متتشکل از مادر و پسر، پیشنهاد می‌شود.
- بر اساس مقوله‌های به دست آمده از آسیب‌های خانواده مادر سرپرست، ابزاری در راستای سنجش آسیب‌های این خانواده‌ها به وسیله کارشناسان روان‌سنجی ساخته شود.
- با توجه به مشخص شدن مقوله‌های آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست، مددکاران، مشاوران و دیگر تسهیلگران ارائه خدمات یاورانه، می‌توانند به تقویت این مقوله‌ها در راستای افزایش سلامت روان خانواده‌های مادر سرپرست، همت گمارند.
- تسهیلگران و درمانگرانی که تمايل به تدوین مدل در راستای توانمندسازی خانواده‌های مادر سرپرست دارند می‌توانند بر اساس مقوله‌های به دست آمده از آسیب‌های در این خانواده‌ها، به تدوین مدل‌هایی برای غنی‌سازی و پُربارسازی و درمان این خانواده‌ها، همت گمارند.
- تولید و پخش برنامه‌های گوناگون رادیویی و تلویزیونی مبتنی بر مقوله‌های واکاوی شده در راستای کاهش آسیب‌های خانواده‌های مادر سرپرست، پیشنهاد می‌شود.

### سپاسگزاری

بدین وسیله از کوشش‌های فراوان مسئول و کارشناسان محترم هسته مشاوره کمیته امداد شهرستان کرمانشاه به سبب آماده‌سازی بستر لازم برای انجام پژوهش، از اساتید و صاحب-نظران حوزه خانواده به سبب اختصاص وقت مصاحب و همکاری در تشخیص آسیب‌ها و خانواده‌های مادر سرپرست شرکت کننده در پژوهش به سبب اختصاص وقت و همکاری دلسوزانه، بسیار سپاسگزارم تردیدی نیست بدون همکاری و مشارکت این عزیزان، انجام این پژوهش میسر نبود.

## منابع

- آرین، خدیجه (۱۳۸۷). کاربرد رویکرد بوم‌شناسنخانی در مشاوره با زنان شاغل در خانواده‌های دو شغلی. *فصلنامه علمی-پژوهشی انجمن مشاوره ایران*، ۷(۲۴)، ص. ۱۴.
- ایلدرآبادی، اسحق (۱۳۸۲). درسنامه پرستاری بهداشت جامعه. تهران: جامعه‌نگر سالمی.
- بازرگان، عباس (۱۳۹۳). مقدمه‌ای بر روش‌های تحقیق کیفی و آمیخته. تهران: انتشارات دیدار.
- به پژوه، احمد (۱۳۹۳). *جهانی شدن؛ چگونه یک پارچگی خانواده‌ها را تهدید می‌کند؟*. اولین کنگره ملی انجمن روان‌شناسی خانواده ایران، دانشگاه شهید چمران اهواز.
- تبریزی، مصطفی؛ دیباچیان، شهرزاد؛ کاردانی، مژده؛ جعفری، فروغ (۱۳۸۵). *فرهنگ توصیفی خانواده و خانواده درمانی*. تهران: فراروان.
- خسروی، زهرا (۱۳۸۰). بررسی مشکلات عاطفی، روانی و اجتماعی زنان سرپرست خانوار، مرکز امور مشارکت زنان نهاد ریاست جمهوری.
- رضایی، فاطمه (۱۳۸۱). بررسی مشکلات اقتصادی و اجتماعی زنان سرپرست خانوار تحت پوشش بهزیستی شهرستان خمین. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه علامه طباطبائی.
- زارع بهرام‌آبادی، مهدی؛ زهرا کار، کیانوش؛ صالحیان بروجردی، حانیه؛ محمدی فر، محمدعلی (۲۰۱۳). اثربخشی برنامه بهبود بخشی ارتباط بر کیفیت رابطه والد-فرزندی در نوجوانان دختر خانواده‌های تک والدینی مادر سرپرست. *مجله علمی-پژوهشی روان‌شناسی بالینی*، ۵(۲)، ۱۴-۲۴.
- شفیع‌آبادی، عبدالله؛ غلامحسین قشقایی، فهیمه (۱۳۹۰). اثربخشی مقایسه‌ای مشاوره گروهی واقعیت درمانی و فمینیستی بر هویت زنان سرپرست خانوار. *زن در توسعه و سیاست*، ۹(۴)، ۹۳-۱۱۳.
- شیخی، محمد تقی (۱۳۸۰). *جامعه‌شناسی خانواده*. تهران: شرکت سهامی انتشار.

- عطارزاده، مجتبی (۱۳۸۴). زن ایرانی تحول حضور سیاسی از مردسالاری تا فمینیسم، رساله دکتری علوم سیاسی، دانشگاه تربیت معلم.
- مشیرزاده، حمیرا (۱۳۸۳). از جنبش تا نظریه اجتماعی. تهران: دانزه.
- هومن، حیدرعلی (۱۳۹۳). راهنمای عملی پژوهش کیفی. تهران: انتشارات سمت.
- Afrasiabi, H & Jahangiri, S. (2016). Problems of social interactions of women head of household (Qualitative study amongst Shahin-Shahr women). *Women in Development & Politics*, 14(4), 431-450.
- Amar.org.ir [homepage on the internet]. Tehran: Iran statistic center information and publish office; 2007; [cited 2009] available from <http://www.amar.org.ir/Default>. (Persian).
- Amato, P.R., & Keith, B. (1991a). Parental divorce and the well-being: A meta-analysis. *Journal of Marriage and Family*, 53, 43- 58.
- Amato, P. R. (2000). The consequences of divorce for adults and children. *Journal of marriage and family*, 62(4), 1269-1287.
- Amato, P. R. (2001). Children of divorce in the 1990s: an update of the Amato and Keith (1991) meta-analysis. *Journal of family psychology*, 15(3), 355.
- Brubeck, D., & Beer, J. (1992). Depression, self-esteem, suicide ideation, death anxiety, and GPA in high school students of divorced and nondivorced parents. *Psychological Reports*, 71(3), 755-763.
- Carr, A. (2012). *Family Therapy: Concepts, Process and Practice*. New York: Wiley.
- Cheeseman, S., Ferguson, C., & Cohen, L. (2011). The experience of single mothers: Community and other external influences relating to resilience. *Aust. Community Psychology*, 23, 32-49.
- Emery, R. E. (1999). Postdivorce family life for children: An overview of research and some implications for policy. *The postdivorce family: Children, parenting, and society*, 3-27.
- Gelles. R. J (1997). *Intimate violence in families* (3<sup>rd</sup> ed.). Sage.
- Grove, S. K., & Burns, N. (2005). The practice of nursing research: Conduct, critique, & utilization.
- Hamidi, F. (2010). Relationship between social support and mental health among female-headed households employed a Military University. *Journal of Military Psychology (JMP)*.
- Hayes, S. C., Barnes-Holmes, D., & Roche, B. (2001). *Relational frame theory: A post-Skinnerian account of human language and cognition*. New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Herbst, C. M. (2012). Footloose and fancy free? Two decades of single mothers' subjective well-being. *Social Service Review*, 86(2), 189-222.

- Holloway, I., & Freshwater, D. (2007). *Qualitative research for nursing*. Malden, MA: Wiley-Blackwell.
- Iransalamat [homepage on the internet]. Tehran: Iran statistic center; c2007; [cited 2009]. Available from <http://forum.iransalamat.com/archive/index.php/t-33173.html>. [Persian].
- Kirby, J. B. (2002). The influence of parental separation on smoking initiation in adolescents. *Journal of Health and Social Behavior*, 43(1), 56.
- McLanahan, S. S. (1999). Father absence and the welfare of children. *Coping with divorce, single parenting, and remarriage: A risk and resiliency perspective*, 117-145.
- Maxwell, J. A. (1996). *Qualitative research design: An interactive approach*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- McKenzie, H. J., McHugh, C., & McKay, F. H. (2016). Life on new start allowance: a new reality for low-income single mothers. *Journal of Family Studies*, 1-16.
- Meyer, B. D., & Sullivan, J. X. (2011). Viewpoint: Further results on measuring the well-being of the poor using income and consumption. *Canadian Journal of Economics/Revue canadienne d'économique*, 44(1), 52-87.
- Murdock, C. V. (1980). *Single parents are people, too!*. Butterick.
- Parke, M. (2004). *Who are "fragile Families" and what Do We Know about Them?*. Center for Law and Social Policy.
- Peterson, J. L., & Zill, N. (1986). Marital disruption, parent-child relationships, and behavior problems in children. *Journal of Marriage and the Family*, 295-307.
- Polit-O'Hara, D., & Beck, C. T. (2006). *Essentials of nursing research: Methods, appraisal, and utilization* (Vol. 1). Lippincott Williams & Wilkins.
- Rezaei, M. A., Mohammadinia, N., & Samiezadeh Toosi, T. (2013). Problems of Female-headed households in Sistan Baluchestan province, Iran. *Journal of Research & Health*, 3 (3), 452-457.
- Wallerstein, J. S. (1986). Women after divorce: Preliminary report from a ten-year follow-up. *American Journal of Orthopsychiatry*, 56(1), 65.
- Wallerstein, J. S., & Kelly, J. B. (1980). Effects of divorce on the visiting father-child relationship. *American Journal of Psychiatry*, 137(12), 1534-1539.
- Wood, G. L., & Haber, J. (2002). Nursing research. St. Louis: Mosby Co.
- Zulu, S. P. (2015). *The relationship between family structures and school-based problems-towards the development of an intervention model* (Doctoral dissertation, University of Zululand).