

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علامه طباطبائی

دانشکده مدیریت و حسابداری

مطالعات مدیریت خدمات عمومی

سال یکم - شماره ۱ - پاییز ۱۴۰۲

- ◀ صاحب امتیاز: دانشگاه علامه طباطبائی
- ◀ مدیرمسئول: دکتر داود حسین پور
- ◀ سردبیر: دکتر رضا واعظی
- ◀ مدیر داخلی: میترا امینی سپهر
- ◀ ویراستار: لیلا شمس
- ◀ حروفچین و صفحه‌آرا: محبوه گرابی



این فصلنامه براساس نامه شماره ۸۹/۳/۱۱/۱۵۷۳۹ مورخ ۸۹/۶/۱۵ کمیسیون نشریات کشور موفق به اخذ درجه علمی - پژوهشی شده است.

صحافی و چاپ: شرکت چاپ و انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی

مسئولیت آرا و نظریات ارائه شده در مقاله‌ها بر عهده نویسندگان است و چاپ مقاله به معنی تأیید مطالب آن نیست.

"فصلنامه مطالعات مدیریت خدمات عمومی" در انتخاب، ویرایش و تلخیص مقاله‌های دریافتی آزاد است.

نقل مطالب "فصلنامه مطالعات مدیریت خدمات عمومی" با ذکر مأخذ آزاد است.

این نشریه ضریب تأثیر (IF) از سوی پایگاه استنادی جهان اسلام دارد و در پایگاه‌های زیر نمایه می‌شود:

۱- پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)

۲- ایران ژورنال

۳- پایگاه مرکز اطلاعات و مدارک علمی جهاد دانشگاهی (SID.IR)

۴- پایگاه مجلات تخصصی نور (Noormags)

۵- پایگاه اطلاعات نشریات کشور (Magiran)

۶- www.Civilica.com

ارسال مقاله فقط از طریق وب سایت فصلنامه (<http://spsa.atu.ac.ir>) امکان پذیر می باشد

آدرس: تهران- بزرگراه همت- دهکده المپیک - دانشکده حسابداری و مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی

سایت: <http://spsa.atu.ac.ir/> پست الکترونیکی: sma.spsa@atu.ac.ir

فهرست مطالب

- ۱.....نوفناوری‌ها و مدیریت دولتی ایران.....
سید مهدی الوانی و لیلا شمس
- ۳۳مدیریت خدمات عمومی و سازمان‌های مجازی.....
شمس‌السادات زاهدی
- ۵۳.....اصلاح اداری مبتنی بر حکمرانی عمومی.....
افرج‌اله رهنورد
- تحلیل عوامل مؤثر بر مشارکت شهروندان در داده حاکمیتی باز در
۹۳.....ایران.....
رضا تابلی، محبوبه عسکری باقرآبادی و پدرام رجب‌زاده
- جایگاه مدیریت مشارکتی در طراحی مدل مدیریت و کنترل بحران در سامانه‌های علمی با
۱۲۳.....رویکرد سرمایه اجتماعی.....
روح‌اله حسینی
- ۱۵۷.....فرا حکمرانی: نظریه‌ای برای حفظ و ارتقاء ارزش و خدمات عمومی.....
رضا واعظی، لیلا شمس و مصطفی ملکی

In the Name of God



Allameh Tabataba'i University
Faculty of Management & Accounting

Studies in Public Service Administration

Vol. 1, No. 1, Fall 2023



- ▶ **Director in Charge:** Davoud Hosseinpour (Ph.D.)
- ▶ **Editor-in- Chief:** Reza Vaezi (Ph.D.)
- ▶ **Internal Manager:** Mitra Amini Sepehr
- ▶ **Editor:** Leila Shams
- ▶ **Type & Layout:** Mahboobeh Geraee

Editorial Board

- ☐ **Seyed Mehdi Alvani**, Retired Professor of Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Elham Aminzadeh**, Associate Professor of Tehran University
- ☐ **Hassan Danaei Fard**, Professor of Tarbiat Modares University
- ☐ **Abul Hasan Faqihi**, Retired Professor of Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Vajhollah Ghorbani Zadeh**, Associate Professor of Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Davoud Hosseinpour**, Associate Professor, Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Asadullah Kurd Naij**, Professor of Tarbiat Modares University
- ☐ **Ali Asghar Pourezzat**, Professor, Tehran University
- ☐ **Behrouz Rezaei Menesh**, Associate Professor of Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Abbas Ali Rahbar**, Associate Professor of Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Gholam Ali Tabarsa**, Professor of Shahid Beheshti University
- ☐ **Gholamreza Taleghani**, Professor of University of Tehran
- ☐ **Reza Vaezi**, Professor, Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Noor Mohammad Yaqoubi**, Professor of University of Sistan and Baluchistan

Founded: 1990

Address: Hemat Highway, Dehkade-ye- Olampik, Faculty of Management & Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran – Iran

P.O. Box: 14155-8473

Contents

Recently Developed Technologies and Public Administration of Iran.....	1
Seyyed Mehdi Alvani and Leila Shams	
Public Services Management and Virtual Organizations.....	33
Shamsalsadat Zahedi	
Administrative Reform based on Public Governance.....	53
Farajollah Rahnavard	
Analysis of Effective Factors for Citizens' Participation in Open Governance Data in Iran.....	93
Hamid Taboli, Mahboobeh Askari Bagherabadi and Pedram Rajabzadeh	
The position of Participatory Management in the Design of the Crisis Management and Control Model in Scientific Systems with a Social Capital Approach.....	123
Roholah Hosseini	
Meta-Governance: A Theory for Preserving and Promoting Public Value and Service.....	157
Reza Vaezi, Leila Shams and Mostafa Maleki	